winegard[®] Gateway[™]

ROUTEUR WI-FI 4G LTE ANTENNE **AIR™ 360+** REQUISE POUR L'UTILISATION

Modèle : GW-1000



Pour obtenir de l'aide, écrivez un courriel à help@winegard.com ou appelez au 1-800-320-9992 Manuel disponible en français au www.winegard.com/gateway



Register your product at www.winegard.com/myantenna

Place label here

2452438 Rev2 9-19

Bienvenue

Félicitations pour votre achat du Winegard[®] Gateway[™]! Merci de faire confiance à Winegard pour vous apporter des solutions de connectivité lors de vos déplacements. Ce produit, associé au Winegard Air[™] 360+, vous donnera plus de liberté pour choisir votre aventure, tout en vous apportant le confort de la télévision et une connexion Internet sécurisée à vous et à vos appareils.

Table des matières

Bienvenue	1
Table des matières	1
Informations concernant le produit .	1
Installation	4
Fonctionnement (Web)	.10
Paramètres de réseau local	.13

Changer de carte SIM	.17
Fonctionnement (App)	.20
Dépannage	.22
Déclaration de la FCC	.25
Certificat de garantie	.26

Informations concernant le produit

Le Winegard Gateway a été conçu pour être utilisé **uniquement** avec le système Winegard Air 360+ et ne fonctionnera pas en tant qu'accessoire autonome. Il est compatible avec les véhicules de plaisance dont le rayon de toit est de 230 pouces à plat et de 7 pouces d'épaisseur maximum.

Installation du fabricant de véhicules de plaisance

De nombreux fabricants de véhicules de plaisance ont choisi d'installer en usine les Air 360+ et de précâbler les câbles de +12 VCC ainsi que les câbles d'antenne Wi-Fi/4G au plafond du véhicule de plaisance. Une photo du capuchon se trouve à la page 2 de ce manuel. Dans ce cas, localisez et retirez le capuchon pour accéder au câblage. Si vous parvenez à localiser le câblage +12 VCC et les câbles d'antenne à trois couleurs, vous avez trouvé l'emplacement d'installation du Gateway et vous pouvez passer à la section Installation (page 2).

Installation après-vente

Si votre véhicule n'est pas équipé d'une antenne Air 360+, veuillez contacter votre concessionnaire de véhicules de plaisance local pour savoir comment en installer une. Il est recommandé d'installer l'Air 360+ avant de tenter d'installer le système Gateway. Winegard recommande d'installer le Gateway directement sous l'Air 360+. Une fois que l'Air 360+ est installée, deux conditions sont nécessaires pour trouver un emplacement sur le plafond du véhicule de plaisance pour l'installation: + 12VCC doivent être présents et les trois câbles d'antenne Wi-Fi/4G de l'Air 360+ doivent pouvoir atteindre les points de raccordement du routeur du Gateway. Veuillez vous reporter au manuel de l'Air 360+ pour obtenir les instructions d'installation correctes.

Installation

Il existe deux options de montage pour le système Winegard Gateway: A. Montage au plafond (recommandé) ou B. À l'intérieur du dôme de l'Air 360+.

A. Installation au plafond (recommandée) voir schéma à la page 5

Si le système Air 360+ a été installé chez le fabricant de véhicules de plaisance, vous remarquerez peut-être un capuchon d'accès circulaire aux câbles Winegard blanc au plafond de votre véhicule de plaisance. Si l'Air 360+ n'était pas déjà installée, reportez-vous aux instructions d'installation de l'Air 360+ avant de tenter de monter le système Gateway.

REMARQUE: Lors du montage du Gateway à l'intérieur du véhicule de plaisance, il DOIT être monté directement sous l'Air 360+ afin que les câbles d'antenne Wi-Fi et 4G LTE atteignent le Gateway.

Étape 1 - Retirez les deux vis qui fixent le capuchon d'accès au plafond et tirez doucement les câbles d'alimentation +12 VCC et les trois câbles d'antenne plus petits à travers le trou. Si l'un de ces câbles manque, veuillez contacter la société Winegard.



Étape 3 – Ensuite, avec les deux connecteurs de fils fournis, raccordez le câble d'alimentation inclus de 9,5 po et le câble d'alimentation installé par le fabricant du véhicule de plaisance. Raccordez le fil noir et le fil de terre du véhicule de plaisance et le fil d'alimentation du véhicule de plaisance. Assurez-vous que les câbles sont bien fixés aux connecteurs de fils avant de continuer. Passez à l'étape 13 si le câble d'alimentation était déjà installé. Débarrassez-vous de la plaque murale et de l'interrupteur d'alimentation fournis, si nécessaire.

REMARQUE: Si le câble d'alimentation n'a pas été installé, vous devrez installer votre propre câble d'alimentation. Il est recommandé d'utiliser un fil de calibre 18 ne dépassant pas 50 pieds de longueur avec un circuit dédié de 12 VCC et un fusible de 3A. Consultez le manuel d'installation de l'Air 360+ pour plus d'informations.

Étape 4 – Choisissez un emplacement pour installer la plaque murale fournie avec l'interrupteur Marche/Arrêt. Lors de la sélection d'un emplacement, rappelez-vous

qu'un câble d'alimentation de +12 VCC devra être branché du Gateway à l'interrupteur.

Étape 5 – Pour un montage mural ou sur panneau, percez ou utilisez une scie emporte-pièce pour créer un trou de 1¼ po. Tirez le câble d'alimentation du Gateway et les câbles d'alimentation du véhicule de plaisance à travers le mur ou le panneau.

Étape 6 – Assurez-vous que l'interrupteur est en position ARRÊT avant de continuer. Faites glisser l'interrupteur dans la plaque murale.

Étape 7 – Connectez le câble d'alimentation +12V du véhicule à une petite borne d'isolation rouge. Sertissez le connecteur.

Étape 8 – Connectez cette petite borne d'isolation rouge à la broche isolée de l'interrupteur d'alimentation.

Étape 9 – Connectez le fil rouge du Gateway à l'autre petite borne d'isolation rouge. Sertissez le connecteur.

Étape 10 – Connectez cette petite borne d'isolation rouge à la broche du milieu sur l'interrupteur.



Interrupteur d'alimentation dans la plaque murale

Étape 11 – Faites glisser le fil de terre du véhicule dans une extrémité du fût à sertir, puis faites glisser le fil de terre noir du Gateway dans l'extrémité opposée de la jonction de fils. Sertir la jonction de fils.

Étape 12 – Montez la plaque murale sur le mur ou le panneau avec les deux vis de plaque murale fournies.

Étape 13 – Ensuite, connectez le câble Wi-Fi avec le tube rouge au connecteur homologue désigné dans l'encoche n° 2.

Étape 14 – Connectez les câbles 4G LTE avec leurs connecteurs homologues correspondants (Jaune - encoche n° 4 et Vert - encoche n° 5).

Étape 15 – Avant de brancher le câble d'alimentation au Gateway, assurez-vous que tous les autres raccordements sont

correctement réalisés. Si c'est le cas, branchez le câble d'alimentation. Mettez l'interrupteur d'alimentation de la plaque murale en position MARCHE et vérifiez que le voyant situé à l'arrière du Gateway s'allume.

Étape 16 – Enfin, réintroduisez tout excès de câblage dans le trou du plafond et poussez l'arrière du Gateway vers le haut sur les crochets correspondants. Il y en aura deux du côté opposé au trou de câblage et un du même côté que celui-ci. Une fois le Gateway solidement fixé aux crochets, faites-le glisser vers le levier jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Un déclic se produira pour indiquer que le Gateway est verrouillé en position.







Pour retirer le Gateway du support, tirez le levier (1) et faites glisser le boîtier du Gateway pour l'éloigner du levier (2). Ensuite, tirez doucement le Gateway vers le haut (3).



B. Installation à l'intérieur du dôme de l'Air 360+ voir schéma à la page 8

Si le système Air 360+ compatible a été installé chez le fabricant de véhicules de plaisance et qu'il n'y a pas de capuchon d'accès blanc pour les câbles Winegard au plafond du véhicule de plaisance, le Gateway doit être installé à l'intérieur du dôme de l'Air 360+. Si l'Air 360+ n'était pas déjà installé, reportez-vous aux instructions d'installation de l'Air 360+ relatives au montage de l'antenne avant de tenter de monter le système Gateway.

ATTENTION: Un câble coaxial est connecté à l'antenne par liaison radio située sous le dôme. Retirez délicatement le dôme et posez-le sur le côté à côté de la base pour éviter d'endommager l'antenne, le câble coaxial ou d'autres antennes situées à l'intérieur du dôme.

Étape 1 – Retirez les quatre vis à l'extérieur du dôme de l'Air 360+ et retirez délicatement le dôme.

Étape 2 – Avec les deux connecteurs de fils fournis, raccordez le câble d'alimentation inclus de 9,5 po et le câble d'alimentation installé par le fabricant du véhicule de plaisance. Raccordez le fil noir et le fil de terre du véhicule de plaisance et le fil rouge au fil d'alimentation du véhicule de plaisance. Assurez-vous que les câbles sont bien fixés aux connecteurs de fils avant de continuer. Passez à l'étape 12 si le câble d'alimentation était déjà installé. Débarrassez-vous de la plaque murale et de l'interrupteur d'alimentation fournis, si nécessaire.

REMARQUE: Si le câble d'alimentation n'a pas été installé, vous devrez installer votre propre câble d'alimentation. Il est recommandé d'utiliser un fil de calibre 18 ne dépassant pas 50 pieds de longueur avec un circuit dédié de 12 VCC et un fusible monté sur conducteur de 3A. Consultez le manuel d'installation de l'Air 360+ pour plus d'informations.

Étape 3 – Choisissez un emplacement pour installer la plaque murale fournie avec l'interrupteur Marche/Arrêt. Lors de la sélection d'un emplacement, rappelezvous qu'un câble d'alimentation de +12 VCC devra être branché du Gateway à l'interrupteur.

Étape 4 – Pour un montage mural ou sur panneau, percez ou utilisez une scie emporte-pièce pour créer un trou de 1¼ po. Tirez le câble d'alimentation du Gateway et les câbles d'alimentation du véhicule de plaisance à travers le mur ou le panneau.

Étape 5 – Assurez-vous que l'interrupteur est en position ARRÊT avant de continuer. Faites glisser l'interrupteur dans la plaque murale.

Étape 6 – Connectez le câble d'alimentation +12V du véhicule à une petite borne d'isolation rouge. Sertir le connecteur.

Étape 7 – Connectez cette petite borne d'isolation rouge à la broche isolée de l'interrupteur d'alimentation. (Voir le schéma)

Étape 8 – Connectez le fil rouge du Gateway à l'autre petite borne d'isolation rouge. Sertir le connecteur.

Étape 9 – Connectez cette petite borne d'isolation rouge à la broche du milieu sur l'interrupteur.

Étape 10 – Faites glisser le fil de terre du véhicule dans une extrémité du fût à sertir, puis faites glisser le fil de terre noir du Gateway dans l'extrémité opposée de la jonction de fils. Sertir la jonction de fils.

Étape 11 – Montez la plaque murale sur le mur ou le panneau avec les deux vis de plaque murale fournies.

Étape 12 – Ensuite, connectez le câble Wi-Fi avec le tube rouge au connecteur homologue désigné dans l'encoche n° 2.

Étape 13 – Connectez les câbles 4G LTE avec leurs connecteurs homologues correspondants (jaune - encoche n° 4 et vert - encoche n° 5).



Interrupteur à bascule

Marche/Arrêt (indiqué en position d'arrêt)

+12 V du

Interrupteur d'alimentation dans la plaque murale



MARCHE

+12 V

Étape 14 – Avant de brancher le câble d'alimentation au Gateway, assurez-vous que tous les raccordements sont correctement réalisés. Si c'est le cas, branchez le câble d'alimentation. Mettez l'interrupteur d'alimentation de la plaque murale en position MARCHE et vérifiez que le voyant situé à l'arrière du Gateway s'allume.

Étape 15 – II y en aura deux les crochets correspondants du côté opposé au trou de câblage et un du même côté que trou de câblage. Une fois le Gateway solidement fixé aux crochets, faites-le glisser vers le levier jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Un déclic se produira pour indiquer que le Gateway est verrouillé en position.

Étape 16 – Réinstallez soigneusement le dôme avec les quatre vis retirées précédemment.





Pour retirer le Gateway du support, tirez le levier vers le haut (1) et faites glisser le boîtier du Gateway pour l'éloigner du levier (2). Ensuite, tirez doucement le Gateway vers le haut (3).



REMARQUE: Pour accéder au Winegard[®] ConnecT[™] Winegard recommande les navigateurs Web Microsoft Edge, Firefox[®], Safari, et Google Chrome[™] Browser.

ATTENTION: POUR LES UTILISATEURS DÉBUTANTS - Lors de la configuration initiale, votre système Gateway devra peut-être reconfigurer le modem. Si cela se produit, attendez-vous à 1-2 minutes de retard supplémentaires avant que le Gateway puisse être utilisé.

NE CLIQUEZ PAS SUR LE BOUTON RETOUR de votre navigateur Web lorsque vous naviguez dans ce logiciel.

Étape 1 - Mettez l'interrupteur d'alimentation en position MARCHE. Activez le ou les périphériques compatibles WiFi que vous souhaitez connecter et recherchez les réseaux sans fil. Cela peut prendre quelques minutes pour que le réseau Gateway apparaisse.

Étape 2 - L'étiquette située au début de ce manuel répertorie le SSID et le mot de passe uniques par défaut. Sélectionnez ce signal WiFi dans la liste des réseaux sans fil et connectez-vous. Une fois que le bon SSID a été sélectionné, entrez le mot de passe. Il est recommandé de configurer votre ou vos appareils pour qu'ils se connectent automatiquement au Winegard Gateway.

Étape 3 - Une fois connecté, ouvrez un navigateur Internet, tapez 10.11.12.1 dans la barre d'adresse et appuyez sur Entrer. Cela vous mènera à l'écran de connexion administrateur. Connectez-vous à l'aide des informations d'identification

suivantes: Nom d'utilisateur: admin Mot de passe: admin



Clounght & 2011 Winegers Co. All rights makined.

Fonctionnement - web (suite)

Le Winegard Gateway combiné à l'Air 360+ peut accéder à Internet de deux manières différentes: à partir d'un réseau Wi-Fi local ou d'un réseau 4G LTE.

Étape 4 - Pour vous connecter à un réseau WiFi, sélectionnez WiFi dans les options d'Accès Internet, puis Cliquez sur SCAN FOR WiFi (RECHERCHER DES RÉSEAUX WIFI). Cela affichera une liste de tous les signaux WiFi à portée (cela peut prendre jusqu'à 30 secondes). La liste des réseaux disponibles sera affichée selon la force du signal. Sélectionnez le réseau souhaité (SSID) et cliquez sur CONTINUE (CONTINUER).

Étape 5 - Entrez le mot de passe du réseau, si vous y êtes invité. Une fois que le Winegard Gateway est connecté à Internet, le champ INTERNET STATUS (STATUT INTERNET) affiche Connecté (cette opération peut prendre jusqu'à deux minutes). Vous êtes maintenant prêt à utiliser le Wi-Fi.

-	
Contraction of the local distribution of the	

4G/ETE Data Plan needs updating - For more information click here. Or navigate to the Data Plan page. INTERNET STATUS No WIFI Network Selected ConnecT** ANTENNA STATUS Connected through "Winegard2ghzD32111" WIFI SIGNAL No signal until connected 4G/LTE SIGNAL No signal until connected INTERNET ACCESS () 4GLTE # WFr No Internet. **IELECT** SCAN FOR WIFE FORGET WIFE DATA PLAN SAVED WIFE NAVIGATE TO PAGE SELECT PAGE

	\$510	SECURITY.	SIGNAL	OWNER
	Weveperd	WPA2	100%	1
0.	Winepert2phu027F4D	WPA2	100%	. t.
8	WeineperdOphaD020F27	VIPA2	100%	11
ð. :	Winepard-Guest	WPA2	37%	÷1.
6	OE1EC70	WPA2	54%	11

4G/LTE Data Plan r	seeds apdating - For more
INFORMATION OLICE &	ere. Or navigate to the Data Plan pag \$
Connected to WiF	"Winegard"
Consect** ANTER	IMA STATUS
Connected through	"Winegand2ghz032111"
WIFI SIGNAL	
81%	

REMARQUE: Certains réseaux afficheront une « page de garde » lors de la connexion au lieu d'utiliser un mot de passe réseau. Lors de la connexion à un réseau nécessitant une page de garde pendant plusieurs jours, il peut être nécessaire d'effacer le cache de votre navigateur.

Fonctionnement - web (suite)

Étape 6 - Pour vous connecter à un réseau 4G LTE, sélectionnez 4G/LTE dans le menu d'accès Internet. Puis cliquez sur SELECT (SÉLECTIONNER). Si vous avez des données disponibles à utiliser, INTERNET STATUS (STATUT INTERNET) doit afficher Connecté à « Forfait de données Winegard ConnecT » 4G/LTE. Vous êtes maintenant prêt à utiliser la connexion 4G LTE. Si vous ne disposez d'aucune donnée disponible, le champ affichera Denied Access (Accès refusé). Vous devrez ajouter des données pour utiliser la connexion 4G.

ATTENTION: LA CONNEXION À INTERNET VIA 4G LTE consomme des DONNÉES DE VOTRE FORFAIT DE DONNÉES WINEGARD FreedomGO.

Étape 7 - Pour ajouter des données, vous devez être connecté à une source Internet. Si nécessaire, connectez-vous à une source WiFi. Dans l'écran Status (Statut), sélectionnez l'icône **DATA PLAN** (FORFAIT DE DONNÉES). Une fois sur l'écran du forfait de données, vous pouvez voir la quantité de données restantes ou cliquer sur le lien dans le champ d'abonnement pour afficher votre forfait actuel ou acheter plus de données.

REMARQUE: Une fois que vous avez un compte Winegard pour votre système Gateway, vous pouvez acheter des données en vous connectant à votre compte à l'adresse www.winegard.com. Cela peut être fait sans être dans votre véhicule de plaisance.

4G/LTE Data Plan

Subscription

Click here to view or renew your subscription

Status

RATE PLAN

Winegard - 3GB USCAN 30 Days Plan

AMOUNT LEFT (as of yesterday)

2570 MB AMOUNT USED (this billing cycle)

502 MB

Account

CARRIER

Winegard ConnecT Data Plan

SIM (ICCID)

89011703278134601965

CANCEL

REMARQUE: Toute modification apportée à vos paramètres réseau peut entraîner une perte temporaire de toutes les connexions réseau. Cela inclut le passage du WiFi à la 4G et du 4G au WiFi. Pendant cette perte temporaire, votre appareil peut basculer sur un réseau WiFi local mémorisé. Cela ne vous permettra pas de revenir aux écrans de configuration ConnecT. Si cela se produit, reconnectez-vous manuellement au SSID du Gateway à partir de votre appareil.

Paramètres de réseau local

La plupart des fonctions du logiciel Winegard sont contrôlées à partir de l'écran Paramètres de réseau local. Dans l'écran de statut, sélectionnez **LOCAL NETWORK SETTINGS** (PARAMÈTRES DE RÉSEAU LOCAL) dans le menu déroulant. À partir de là, il est possible d'effectuer l'une des opérations suivantes:

Changer le nom du réseau (SSID)

Il est recommandé de changer le nom de réseau de votre Winegard Gateway. Cela améliorera la sécurité de votre réseau et facilitera la recherche de vos appareils compatibles WiFi.

Changer le mot de passe du réseau

Pour sécuriser votre réseau, il est conseillé de changer le mot de passe du réseau pour vous en souvenir. Le nouveau mot de passe doit comporter au moins huit caractères. Vous devrez vous connecter en utilisant le nouveau nom d'utilisateur et mot de passe.

Type de sécurité

 Sellings

 Note: Any changes made to your network settings may result in a temporary loss of all network connections for up to 1 minute while being applied.

 24 GRz Network Settings

 LOCAL NETWORK SSID

 Winegard2ghzD2A031

 PASSWORD (must be at least 8 chars)

 Hidden SSID:

 SELECT SECURITY TYPE

 WIPA2-PSK (AES)

 CHANNEL (when WIFI Internet is not selected) auto

Le type de sécurité du Winegard ConnecT 2.0 est fixé par défaut à WPA2-PSK (AES). D'autres options sont disponibles sur cet écran.

Réseau invité

Le logiciel ConnecT fournit un moyen simple de configurer un réseau supplémentaire qui n'a pas accès à l'écran de statut. Cela vous permet de fournir aux invités un processus de connexion facile à utiliser pour accéder à votre réseau tout en maintenant un système sécurisé.

Paramètres de réseau local (suite)

Pour configurer un réseau invité, cliquez sur la sélection **ENABLE** (ACTIVER), attribuez un nom facilement reconnaissable au SSID du réseau invité et entrez un

mot de passe pouvant être retenu par votre invité. Si vous utilisez un mot de passe simple, il est recommandé de désactiver le réseau invité lorsqu'il n'est pas utilisé.

REMARQUE: Toute modification apportée à vos paramètres réseau entraînera une perte de toutes les connexions réseau. Vous devrez reconnecter tous les appareils au Winegard Gateway avec le nom de réseau et/ou le mot de passe modifié.

ENABLE: O DIS	SABLE:	
GUEST NETWORK	SSID	
WinegardGuestD2	A031	
PASSWORD (mus	t be at least 8 chars)	
Hide Password: 8 SECURITY TYPE	Hidden SSID:	

Paramètres avancés

Changer le mot de passe de l'administrateur

Il n'est pas nécessaire de changer le mot de passe de l'administrateur. Cependant, pour changer le mot de passe, cliquez sur **CHANGE PASSWORD** (CHANGER MOT DE PASSE) pour afficher l'écran du nouveau mot de passe. Entrez le nouveau mot de passe dans la zone **PASSWORD** (MOT DE PASSE) et **RE-ENTER PASSWORD** (MOT DE PASSE) et **RE-ENTER PASSWORD** (RE-SAISIR LE MOTE DE PASSE). Le mot de passe dans chacune de ces cases doit correspondre.

Changer l'adresse réseau

ATTENTION: Ne changez pas l'adresse réseau à moins que l'assistance technique de Winegard ne vous le demande. Cela pourrait empêcher votre système de fonctionner correctement.



Redémarrer le système - Appuyez sur le bouton de redémarrage uniquement si vous devez redémarrer le système Winegard Gateway.

Réseaux WiFi enregistrésistrés

Dans l'écran **Saved WiFi Networks** (Réseaux Wi-Fi enregistrés), vous pouvez gérer vos préférences pour les réseaux Wi-Fi auxquels votre système se connectera. Le système peut se rappeler si vous visitez fréquemment un site et utilisez le réseau WiFi d'un site. Vous ne devez donc pas entrer le mot de passe pour vous connecter.

Forfait de données

Une fois sur l'écran **Data Plan** (Forfait de données), vous pouvez voir la quantité de données restantes ou cliquer sur le lien dans le champ d'abonnement pour afficher votre forfait actuel ou acheter plus de données. Vous devez disposer d'une connexion Internet pour accéder à cet écran de connexion Winegardour accéder à cet écran de connexion Winegard.

Changer d'opérateur

Voir Changer de carte SIM dans la section suivante de ce manuel. Vous devez disposer d'une connexion WiFi pour changer d'opérateur 4G LTE.

Activité du réseau

Sur l'écran **Network Activity** (Activité du réseau), vous pouvez voir quels appareils sont actuellement connectés à votre système Gateway ainsi que le réseau auquel vous êtes connecté.

Localisation GPS

Sur l'écran de **GPS Location** (Localisation GPS), vous pouvez voir la position de votre appareil ainsi que les satellites GPS visibles. Ici, vous pouvez cliquer sur Turn On Tracking (Activer le suivi), ce qui vous permettra d'utiliser l'option **Find My Device** (Trouver mon appareil) lorsque vous utilisez l'application Winegard Connected. Lorsque vous êtes sur l'application, vous devez vous connecter et enregistrer votre appareil pour pouvoir accéder à Find My Device (Trouver mon appareil).

TURN ON TRACKING



Find My Device

Mise à jour du logiciel

Lors de la première configuration du Winegard Gateway, il est recommandé de vérifier les mises à jour logicielles lors de la première connexion du système à un signal Internet. Il est également recommandé de vérifier les mises à jour tous les deux mois pour les correctifs et les fonctionnalités ajoutées. Dans l'écran **Update Software** (Mise à jour du logiciel), vous pouvez rechercher la dernière version du logiciel, rechercher une mise à jour du modem ou restaurer le système à la configuration d'usine d'origine.

REMARQUE: Pour conserver tous les changements de mot de passe et de nom lors des mises à jour, cliquez sur **Keep Settings** (Conserver les paramètres).

Assistancece

Sous la section Assistance, vous trouverez des informations utiles sur la manière de contacter l'équipe d'assistance de Winegard. Si vous rencontrez des problèmes, vous pouvez être invité à enregistrer un fichier journal. Pour ce faire, vous cliquerez sur le bouton **SAVE LOG** (ENREGISTRER LE JOURNAL) et un téléchargement du logiciel Winegard Gateway se lancera sur votre appareil. Un fichier sera généré et téléchargé et vous pourrez l'envoyer par courrier électronique aux services techniques pour examen.

Avant de contacter l'équipe d'assistance de Winegard, cliquez sur le bouton **FAQ** et vérifiez si le problème ou la question que vous rencontrez est déjà répertorié.

À proposs

La page À propos contient des informations sur votre produit Gateway, telles que la version actuelle du logiciel, l'opérateur 4G, le numéro IIEM, le numéro de la carte SIM, etc.

RÉINITIALISER/REVENIR AUX PARAMÈTRES PAR DÉFAUT

Pour revenir aux paramètres par défaut, appuyez sur le bouton de réinitialisation situé à l'arrière du Gateway entre le voyant et le connecteur de câble jaune n° 4 pendant 30 secondes.

ATTENTION: TOUTES LES MODIFICATIONS SERONT PERDUES ET LE SSID ET LE MOT DE PASSE PAR DÉFAUT DE L'APPAREIL SERONT RESTAURÉS.

Changer de carte SIM

Le Winegard Gateway est prêt à l'emploi, préinstallé avec une carte SIM Winegard unique qui prend en charge les vitesses les plus rapides disponibles sans risque de limitation. Contrairement à certains forfaits de données de points d'accès, le forfait Winegard vous permet de décider quel forfait de données vous convient le mieux dans un délai de 30 jours, sans imposer de dépassement ni ralentir votre vitesse. Si vous avez besoin de plus de données au cours d'un mois donné, vous pouvez acheter des forfaits supplémentaires.

Au moment de la rédaction de ce manuel, le Winegard Gateway prend en charge les forfaits Winegard, AT&T[®] et Verizon[®] sans fil. Rendez-vous sur www.winegard.com/ gateway pour afficher les fournisseurs approuvés les plus récents. Winegard n'a aucun contrôle sur les forfaits de données de points d'accès via un opérateur tiers. Veuillez vérifier avec votre opérateur concernant les plans de données.

Si vous choisissez d'utiliser un forfait 4G/LTE tiers, vous devrez faire appel à un opérateur de téléphonie mobile afin d'obtenir une carte SIM approuvée (Mini-SIM/SIM standard (2FF - 25 mm x 15 mm x 0,76 mm). Vous devrez peut-être également fournir le nom de point d'accès (APN) correct pour cette carte SIM. Nous avons répertorié les APN actuels dans la partie Operation (Fonctionnement) de ce manuel, mais ils peuvent être modifiés à la discrétion de l'opérateur. Lorsque vous contactez votre opérateur de téléphonie mobile, vous devrez peut-être lui fournir certaines informations:

- Type de connexion Données uniquement
- Type d'appareil Point d'accès mobile

 Numéro IIEM - Ce numéro sera situé au début de ce manuel et se trouve sur la page À propos du logiciel.

Une fois que vous avez obtenu la carte SIM de votre opérateur de téléphonie mobile, vous êtes prêt à échanger la carte SIM Winegard. Pour ce faire, suivez ces instructions:

Étape 1 - Le Gateway devra être retiré de son montage. Pour retirer le montage au plafond, voir le bas de la page 5. Pour retirer le montage sur le toit, voir page 6, Étape 1 pour obtenir des instructions sur le retrait en toute sécurité du dôme Air 360+ et page 9 pour obtenir des instructions sur le retrait du Gateway du dôme de l'Air 360+.

Changer de carte SIM (suite)

REMARQUE: Il peut être plus facile d'échanger la carte SIM avec les câbles de l'antenne et d'alimentation débranchés du Gateway.

Étape 2 - Localisez l'emplacement pour carte SIM à l'arrière du Gateway. Faites glisser le connecteur vers Open (Ouvert). Il y a une flèche sur le connecteur noir indiquant le bon sens.

Étape 3 – Tirez doucement sur le connecteur pour sortir la carte SIM. Retirez la carte SIM.

Étape 4 – Insérez la carte SIM d'un opérateur tiers avec la puce électronique métallique vers le bas. Appuyez doucement sur le connecteur et faites-le glisser en position verrouillée. Il y a une flèche sur le connecteur noir indiquant le bon sens. Si la



carte SIM est mal insérée, la carte SIM ne sera pas verrouillée.

Étape 5 – Reconnectez les câbles d'antenne et d'alimentation, s'ils ont été retirés, et rattachez le Gateway à l'emplacement monté. Reportez-vous à la section Installation de ce manuel pour savoir comment sécuriser le Gateway.

REMARQUE: Lors de l'utilisation d'un forfait de données tiers, certaines fonctionnalités ne seront pas disponibles, telles que la page Forfait de données. Pour plus d'informations sur l'utilisation des données, contactez votre opérateur de téléphonie mobile.

REMARQUE: Après avoir échangé votre carte SIM avec succès, vous devrez mettre à jour le logiciel du Gateway pour reconnaître la carte SIM qui est maintenant installée. Pour mettre à jour le micrologiciel du Gateway avec les paramètres réseau de l'opérateur appropriés, vous devez disposer d'une connexion Internet. Assurez-vous de disposer d'une connexion WiFi utilisable.

Première utilisation - Mise à jour du micrologiciel

Étape 1 - Suivez les étapes 1 à 5 de la section Fonctionnement (Web) de ce manuel pour vous connecter à une source WiFi utilisable.

Étape 2 - Une fois connecté à Internet, dans le champ **NAVIGATE TO PAGE** (NAVIGUER VERS LA PAGE), cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez **CHANGE PROVIDER** (CHANGER D'OPÉRATEUR) sur l'écran de statut principal.

Étape 3 - Vérifiez que l'opérateur de téléphonie mobile correct est répertorié dans le champ CELLULAR PROVIDER (OPÉRATEUR DE TÉLÉPHONIE MOBILE), puis entrez le bon APN indiqué dans le tableau ci-dessous ou celui que votre opérateur de téléphonie mobile vous a fourni lorsque vous avez demandé votre carte SIM dans le champ CELLULAR APN (APN MOBILE). Assurez-vous également que la case à cocher Winegard APN n'est PAS cochée.

CELLULAR PROVIDER	APN (ACCESS POINT NAME)
AT&T	BROADBAND
VERIZON	vzwinternet

Étape 4 - Cliquez sur le bouton CHANGE PROVIDER (CHANGER D'OPÉRATEUR).

Étape 5 - Une fois le téléchargement terminé, cliquez sur le bouton **PROCEED** (CONTINUER) (si disponible) pour lancer la procédure flash. Ensuite, cliquez sur l'option Accès Internet **4G/LTE UNIQUEMENT** dans l'écran de statut principal. Votre statut Internet devrait passer de Connecté à « Your Provider (Votre opérateur) ».

Shange Provider
4GA.TE Data Provider
To change provider, enter the APN and click CHANGE PROVIDER, Or check Winegard APN and click CHANGE PROVIDER
CELLULAR PROVIDER
WINEGARD
CELLULAR APN
Winegard
Winegard APN. 🖻
CHANGE PROVIDER
REFRESH
CANCEL
Status
INTERNET STATUS
Connected to 4G-LTE "ATT User Data Plan"
ConnecT ^{IM} ANTENNA STATUS
Connected through "Winegard2ghz0270AD"
WIFI SIGNAL
No signal until connected
4G/LTE SIGNAL
109%
INTERNET ACCESS
4G/LTE Only
 WIFi Only
No Internet
BELECT

Fonctionnement de l'application

Laissez Winegard vous maintenir connecté à Internet pendant vos déplacements en utilisant notre application FREE Connected pour tous les produits Internet Winegard.



REMARQUE: Le mot de passe administrateur initial est admin.



Dans l'écran Settings (Paramètres) vous pouvez modifier le nom du réseau local et invité (SSID) et les mots de passe.

Dans l'écran Advanced Settings (Paramètres avancés) vous pouvez modifier l'adresse IP, modifier les réseaux Wi-Fi enregistrés, effectuer une réinitialisation par défaut et redémarrer le système si nécessaire (il est recommandé de NE PAS apporter de modifications). Statut du système – Si vous pensez que votre système a des problèmes, vous pouvez cliquer sur le bouton Download Logs (Télécharger les journaux) (et avec une connexion Internet, vous pourrez les envoyer directement à Winegard pour vérification). Si aucune connexion Internet n'est disponible, le fichier peut être sauvegardé sur votre appareil et envoyé par courrier électronique ultérieurement.



Manuel du produit – Ce lien vous dirigera vers le site Web Winegard où vous pourrez trouver le manuel correspondant.

Soumettre une demande d'aide – Remplissez le formulaire de contact et incluez un message indiquant les points sur lesquels vous avez besoin d'aide. Un agent d'assistance de Winegard vous répondra. Ou appelez le support technique de Winegard au 1-800-320-9992.

help@winegard.com – Le lien ouvrira votre opérateur de messagerie par défaut et lancera un nouvel e-mail.



Toutes les informations sur l'appareil se trouvent dans l'écran À propos. Vous pouvez également vérifier les mises à jour logicielles, qui sont généralement mises à jour tous les deux mois pour des améliorations supplémentaires.



Source Internet - Basculez entre WiFi, 4G LTE ou éteignez Internet. Basculer entre les options Internet affichera le message à gauche. Assurez-vous que votre téléphone ou votre tablette est configuré pour se connecter automatiquement et qu'une connexion à un autre réseau n'a pas été établie lors de cette modification.



En sélectionnant le bouton **Buy Data** (Acheter des données), vous serez dirigé vers l'écran de connexion Winegard. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre compte ou créez un nouveau compte. Vous devez disposer d'une connexion Internet pour accéder à l'écran de connexion Winegard.



Si Wi-Fi est sélectionné comme source Internet, un bouton **Scan for WiFi** (Rechercher des réseaux WiFi) apparaîtra. Cliquez sur ce bouton et une analyse des réseaux Wi-Fi disponibles à votre emplacement sera effectuée. Connectez-vous à un réseau Wi-Fi disponible dans la liste fournie. S'il y a un verrou à côté du réseau disponible, un mot de passe est requis pour vous connecter. Problème - Je ne vois pas le SSID de mon système Gateway.

Solution - Retirez le Gateway de l'emplacement de montage et vérifiez que le voyant situé à l'arrière est allumé. Sinon, avec un voltmètre, vérifiez qu'un courant de 12V passe entre l'alimentation du véhicule et le dôme. S'il est allumé et que vous ne voyez pas le SSID, réinitialisez l'appareil en maintenant enfoncé le bouton de réinitialisation situé à côté du voyant pendant 30 secondes.

Problème - Que se passe-t-il si je perds mon manuel et/ou ne parviens pas à trouver mon SSID ou mon mot de passe?

Solution - Si vous n'avez pas changé votre SSID ou votre mot de passe par défaut, vous avez différentes options pour récupérer ces derniers:

1. Le SSID et le mot de passe par défaut se situeront à l'arrière du système Gateway.

2. Contactez Winegard au 1-800-320-9992.

Si vous avez changé votre mot de passe, vous avez 2 options :

1. Pour revenir aux paramètres par défaut, voir page 16. Cela restaurera l'appareil aux paramètres par défaut. Ensuite, vous pouvez vous connecter en utilisant le SSID et le mot de passe par défaut situés au début de ce manuel ou à l'arrière du Gateway.

2. Contactez Winegard au 1-800-320-9992.

Problème - Que puis-je faire si 10.11.12.1 ne fait pas apparaître l'écran de connexion?

Solution - Il existe plusieurs possibilités. La première chose à vérifier est le signal WIFI auquel est connecté votre appareil. Si ce n'est pas l'identifiant SSID Winegard Gateway, alors cette adresse n'est pas valide. Si vous êtes bien connecté au bon réseau, l'adresse a peut-être été changée. Pour résoudre ce problème, effectuez une réinitialisation d'usine. Voir la section Réinitialiser / Rétablir les paramètres par défaut de ce manuel à la page 16.

Problème - Le logiciel système indique que je suis connecté à une source Wi-Fi, mais les pages Web ne s'affichent pas?

Solution - Certaines sources WiFi ne nécessitent pas de mot de passe pour se connecter mais exigent quelque chose avant de vous laisser utiliser leur réseau. Dans ces cas, ils auront souvent une page de « GARDE » qui vous demandera soit d'accepter leurs conditions générales, soit d'entrer un mot de passe avant de vous permettre d'utiliser leur réseau. Ces pages ne se chargeront pas toujours sur le navigateur Web que vous avez sélectionné mais s'ouvriront sur le navigateur par défaut de vos appareils. Parfois, la navigation sur une page Web affichera également cette page de démarrage. Essayez également de saisir fixwifi.it dans votre barre d'adresse Web. Cela devrait forcer le chargement de la page de garde.

Problème - J'ai des données mais je ne parviens pas à me connecter à Internet. Le champ Internet Statuts (Statut Internet) envoie des messages en continu, mais ne se connecte jamais.

Solution -

1. Assurez-vous d'avoir une couverture dans votre région. Pour visualiser la carte de couverture nationale 4G/LTE du forfait de données Winegard, visitez le site www.winegard.com/connect.

2. Le Winegard 4G ne fonctionnera pas au Mexique.

3. Redémarrez le Gateway et attendez 10 secondes.

Problème - Quelle portée et quelle couverture dois-je attendre?

Solution - Le service et la couverture ne sont pas disponibles partout. Pour voir la carte de couverture Winegard Nationwide, accédez à www.winegard. com/connect. Si vous utilisez votre propre carte SIM, consultez la carte de couverture de votre opérateur.

Pour tous les autres problèmes, veuillez contacter l'assistance technique de Winegard au 1-800-320-9992 ou par courrier électronique à l'adresse help@ winegard.com.

DÉFINITIONS DU VOYANT - SITUÉ À L'ARRIÈRE DU GATEWAY		
VOYANT ÉTEINT	Le système est éteint.	
ROUGE CONTINU	Le système est en train de démarrer.	
VERT CLIGNOTANT RAPIDEMENT	Le système est en cours d'initialisation	
ORANGE CLIGNOTANT RAPIDEMENT	Le système est opérationnel et attend une connexion Internet	
VERT CONTINU	Le système est connecté à Internet.	
VERT/ORANGE EN ALTERNANCE	Le système est en cours de mise à jour avec un nouveau logiciel	

Caractéristiques

Norme sans fil: 802.11b/g/n Bande de fréquences: 2.4 GHz: LTE: B2. B4. B5. B13. B17 Vitesse sans fil: 2.4 GHz: 450Mbps (Rx), 450 Mbps (Tx) Vitesse 4G LTE max: 150 Mbps en téléchargement Sécurité sans fil: WPA, WPA2, WPA mélangé Antennes WiFi: (2) dans Gateway & (1) dans Air 360+ 4G LTE : (2) dans Air 360+ GPS: (1) dans Gateway Portée WiFi: Jusqu'à 1/3 mile Port de carte SIM: Mini SIM (2FF) - (25mm x 15mm x 0.76mm) Opérateurs compatibles: Forfait de données Winegard, Verizon, AT&T, Pour une liste complète des opérateurs compatibles : www.winegard.com/connect Puissance nominale: 9-16V CC. 1A Plage de température de fonctionnement: -30°C to +70°C (-22°F to +158°F) Poids: 0.8 lb **Dimensions:** 8.13 po L x 8.13 po I x 1.68 po P Garantie et Assistance: Warranty: Garantie : 2 ans pour les pièces. 1 an de main d'œuvre - Assistance téléphonique et par courrier électronique gratuite - Manuels et instructions techniques en ligne - Grand réseau d'assistance aux revendeurs Configuration requise: Réseau sans fil 2.4 GHz 802.11 b/g/n: Antenne Winegard Air 360+: ordinateur, tablette ou smartphone avec un navigateur Web: Application Winegard Connected **Dans la boîte**: Routeur, plaque de montage, quincaillerie, câble d'alimentation. manuel d'utilisation

DÉCLARATION DE LA FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des Règlements FCC. L'opération est assujettie aux deux conditions suivantes: (1) Cet appareil peut causer des interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute les interférences reçues, incluant les interférences qui peuvent occasionner une opération non désirée. Cet équipement a été testé et il répond aux limites pour un appareil numérique de classe B, selon la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement utilise et peut émettre une énergie radio électrique et, s'il n'est pas installé et utilisé en respectant les instructions, il pourrait émettre des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'est toutefois pas garanti qu'une interférence ne se produira pas dans une installation en particulier. Si cet équipement étignant l'équipement, nous conseillons à l'utilisateur de corriger la situation en essayant une des méthodes suivantes:

- Réorienter ou relocaliser l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et les appareils.
- Connecter l'équipement dans une prise électrique sur un circuit différent que celui sur lequel le récepteur radio est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télé d'expérience pour obtenir de l'aide.

MISE EN GARDE DE LA FCC

Tout changement ou toute modification non approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet équipement.

Vous pouvez utiliser uniquement les canaux 1 à 11. La sélection d'autres canaux n'est pas possible.

Cet appareil et sa ou ses antennes ne peuvent être relocalisés ou être utilisés conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

DÉCLARATION DE LA FCC SUR L'EXPOSITION AUX IRRADIATIONS

Cet équipement est conforme aux limitations prévues par la FCC [...] pour l'exposition aux irradiations dans le cadre d'un environnement d'accès libre. Cet équipement doit être installé et mis en fonctionnement avec une distance minimale de 25 cm entre votre corps et le radiateur.

Cet appareil et sa ou ses antennes ne peuvent être relocalisés ou être utilisés conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur, sauf en respectant les procédures du produit à plusieurs transmetteurs de la FCC. Le présent appareil est conforme à FCC et CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement. GARANTIE LIMITÉE PRODUITS WINEGARD MOBILE (2 ANS PIÈCES; 1 AN MAIN D'OEUVRE) La Compagnie Winegard garantit ce produit contre tout défaut de pièces ou de fabrication pour une période de deux (2) ans à partir de la date de l'achat original. Pendant une période d'un (1) an de cette garantie, la Compagnie Winegard paiera les frais de main d'œuvre autorisée à un concessionnaire Winegard autorisé pour la réparation ou le remplacement des produits défectueux. Aucune réclamation de garantie ne sera honorée sauf si au moment où la réclamation est faite, le Client présente une preuve d'achat à un concessionnaire Winegard, 3000 rue Kirkwood, Burlington, lowa 52601, Téléphone 800-288-8094 ou visitez www.winegard.com). Le Client doit fournir une preuve d'achat avec un reçu daté du produit Winegard afin de vérifier que le produit est sous garantie. Si la date d'achat ne peut être vérifiée, la période de garantie sera considérée avoir débuté trente (30) jours après la date de fabrication.

S'il y a un défaut de pièces ou de fabrication, le Client peut apporter le produit chez un concessionnaire Winegard autorisé pour réparation. Le Client doit fournir une preuve d'achat afin de vérifier que le produit est sous garantie. Si le produit est rapporté chez un concessionnaire Winegard autorisé pour réparation avant l'expiration de l'année un (1) de la période de garantie et qu'un défaut de pièces ou fabrication est vérifié par les Services Techniques Winegard, la Compagnie Winegard couvrira les coûts de main d'œuvre du concessionnaire Winegard pour réparation sous garantie. Le concessionnaire Winegard doit contacter les Services Techniques Winegard à l'avance pour approbation préalable à la réparation. L'approbation de la réparation est à la discrétion unique de la Compagnie Winegard.

Alternativement, le Client peut poster le produit en port payé chez Services Techniques Winegard au 2736 rue Mt. Pleasant, Burlington, Iowa 52601, Téléphone 800-788-4417. Le Client doit retourner le produit avec une courte description du problème et fournir à Services Techniques Winegard les nom, adresse et numéro de téléphone du Client. Le Client doit également fournir une preuve d'achat afin de vérifier que le produit est sous garantie. Si le produit est retourné avant l'expiration de la période de garantie, la Compagnie Winegard fera (à sa discrétion) soit la réparation ou le remplacement du produit.

Cette Garantie Limitée ne s'applique pas si le produit a été endommagé, est détérioré, ne fonctionne pas ou tombe en panne à cause de: installation incorrecte, mauvais emploi, usage abusif, négligence, accident, altération, modification du produit original fabriqué par Winegard de quelque façon que ce soit, enlever ou défigurer tout numéro de série, usage non respecté selon les instructions du produit ou catastrophe naturelle telle que dommage causé par le vent, les éclairs, la glace ou tout environnement corrosif tel que vapeurs salines et pluie acide. Cette Garantie Limitée ne s'applique pas non plus si le produit ne peut plus fonctionner tel que prévu de quelque façon que ce soit suivant tout changement de technologie ou service de la part du fournisseur de signal de télévision.

POLITIQUE D'AUTORISATION DE RETOURS

Une Autorisation de Retour d'Article (RMA) est requise avant de retourner tout produit à la Compagnie Winegard ou chez Services de Garantie Winegard sous cette politique de retours. Veuillez contacter notre Département de Services rechniques au (800) 788-4417 ou envoyez un courriel à warranty@winegard.com afin d'obtenir un numéro RMA. Veuillez fournir la date d'achat lorsque vous demandez un numéro RMA. Insérez le produit dans un colis port payé et inscrivez le numéro RMA en lettres larges et lisibles à l'extérieur du colis. Pour éviter toute confusion ou malentendu, un (ou plusieurs) colis sans numéro(s) RMA ou tout retour non autorisé sera refusé ou retourné au Client aux frais de celui-ci.

LA COMPAGNIE WINEGARD N'ASSUME D'AUCUNE FAÇON, NI EXPRÈS OU IMPLICITE, QUELQUE RESPONSABILITÉ QUE CE SOIT POUR TOUTE AUTRE GARANTIE FAITE PAR UNE TIERCE PERSONNE.

TOUTES AUTRES GARANTIES, QUE CE SOIT EXPRÈS, IMPLICITE OU LÉGALE INCLUANT DES GARANTIES D'APPLICATION POUR UN USAGE PARTICULER ET QUALITÉ MARCHANCE SONT LIMITÉES À LA PÉRIODE DE DEUX ANS DE CETTE GARANTIE.

Dans les états ou provinces ne permettant pas les limitations sur les garanties implicites, ou l'exclusion de limitations pour dommages accessoires ou immatériels, les limitations ou exclusions citées plus haut ne s'appliquent pas.

Quelques états et provinces ne permettent pas des limitations sur la durée d'une garantie implicite, ou l'exclusion de limitations pour dommages accessoires ou immatériels, alors les limitations ou exclusions ci-dessus ne s'appliquent peut-être pas à vous.

Cette garantie fournit au Client des droits légaux spécifiques. Le Client peut aussi avoir d'autres droits pouvant varier d'état en état ou de province à province. WS-MOBWARREV3 Rev. 10/14





Avis de Non-responsabilité :Même si toutes les précautions ont été prises pour assurer que l'information dans ce manuel est correcte et complète, aucune compagnie ne sera tenue responsable pour toute erreur ou omission dans ce manuel. Toute l'information contenue dans ce manuel est sujette à changement sans préavis. Aucune garantie de quelque sorte que ce soit n'est faite quant à l'information incluse dans ce manuel.

> Winegard Company • 2736 Mt. Pleasant Street • Burlington, IA 52601 1-800-288-8094 • Fax 319-754-0787 • www.winegard.com

Printed in U.S.A. ©2019 Winegard Company Rev2 9-19 2452438