

# WINEGARD® Connect™ 2.0

WF2-435 AMPLIFICATEUR DE SIGNAL WIFI + 4G LTE LONGUE PORTÉE ET À HAUTE PERFORMANCE  
WF2-335 AMPLIFICATEUR DE SIGNAL WIFI HAUTE PERFORMANCE ET LONGUE PORTÉE

## Manuel d'installation / d'utilisation



Pour obtenir de l'aide, écrivez un courriel à  
[help@winegard.com](mailto:help@winegard.com) ou appelez au 1-800-320-9992

[www.winegard.com/connect](http://www.winegard.com/connect)

Manuel disponible en français au [www.winegard.com/connect](http://www.winegard.com/connect)



DESIGNED AND  
MANUFACTURED IN  
**USA**

Enregistrez votre produit sur [winegard.com/myantenna](http://winegard.com/myantenna)



2452399

Place label here

## PARTS LIST

**Félicitations pour votre achat du ConneCT 2.0 de Winegard®!** Merci d'avoir fait confiance à Winegard pour vous apporter des solutions de connectivité lors de vos déplacements. Ce produit vous offrira plus de liberté au moment de choisir où vous vous aventurez, tout en vous offrant le confort d'une connexion Internet en toute sécurité pour vous et vos appareils.



### OUTILS NÉCESSAIRES POUR LE DÉBALLAGE ET L'INSTALLATION:

- Percer avec un foret de 3/4 po
- Scie-cloche de 1-1 / 4 po (si l'interrupteur est monté sur le mur)
- Tournevis cruciforme n ° 2 3/8 po
- Adhésif (consulter le fabricant du VR pour connaître le type approprié pour le matériau de votre toit)
- Outil de sertissage
- Câble d'alimentation de calibre 18, maximum de 50 pi recommandé
- Pince à dénuder

### AVERTISSEMENTS :

- Lisez ce manuel attentivement et entièrement avant d'essayer d'assembler, d'installer ou d'utiliser ce produit. Winegard recommande que l'installation de ce matériel soit effectuée par un technicien professionnel familier avec le véhicule dans lequel il est installé.
  - Winegard recommande le raccordement direct à un panneau de fusibles ou à un boîtier à fusibles. Cependant, si vous effectuez le raccordement de la batterie, sachez que les batteries peuvent expulser des gaz explosifs lorsqu'elles ne sont pas correctement ventilées. Par conséquent, des précautions et une attention particulières sont requises. Consultez le fabricant de votre véhicule pour plus d'informations concernant l'installation d'accessoires en toute sécurité.
  - Conservez ces instructions.
  - Ne pas monter à moins de 12 pouces du bord du toit ou de tout dispositif adjacent.
  - Ne jamais peindre le Winegard® ConneCT™, même en partie. Le fait de peindre le système pourrait l'endommager et ceci annulera la garantie.
  - Lors de la première configuration de Winegard ConneCT 2.0, il est recommandé de vérifier les mises à jour logicielles la première fois que le système est connecté à un signal Internet. Il est également recommandé de vérifier les mises à jour tous les deux mois pour les corrections et les fonctionnalités ajoutées.
  - Le service national Winegard 4G LTE ne fonctionnera pas au Mexique.
  - Au moment de la rédaction de ce manuel, le ConneCT 2.0 fonctionnera avec le plan de données Winegard, AT&T® et Verizon® Wireless\*. Consultez votre opérateur pour recevoir la bonne carte SIM (SIM mini / standard).
  - Veuillez enregistrer votre produit sur <http://www.winegard.com/myantenna>. Nous serons en mesure de transmettre des informations pertinentes, ainsi que de vous informer lorsque des mises à jour logicielles sont disponibles.
- \*Visitez [www.winegard.com/connect](http://www.winegard.com/connect) pour voir les opérateurs de réseau mobile approuvés mis à jour.

### CARACTÉRISTIQUES

- Dimensions : 16 po de diamètre, 8 po de hauteur, 3,75 lb

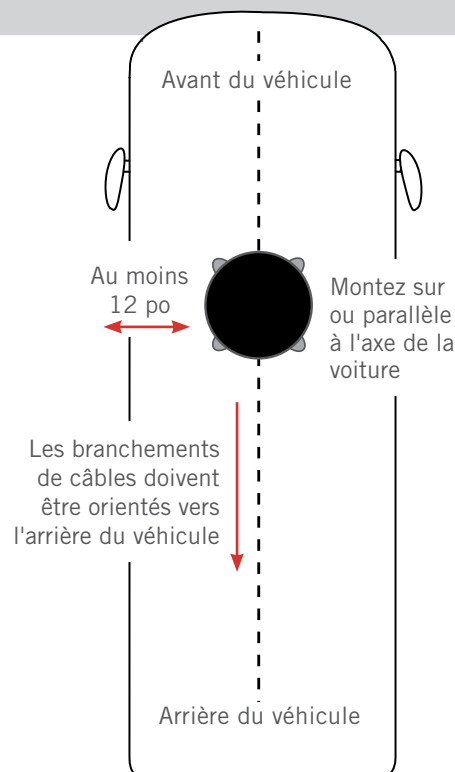
## INSTALLATION EXTÉRIEURE

- 1) Ne pas monter à moins de 12 pouces du bord du toit ou de tout dispositif adjacent. Le ConneCT 2.0 fonctionnera mieux avec une bonne visibilité directe.
- 2) Sélectionnez un point de niveau équilibré sur votre toit pour l'installation. Nivelez la base de l'avant à l'arrière et d'un côté à l'autre.
- 3) Après avoir sélectionné un emplacement pour l'antenne, assurez-vous que l'axe de l'antenne est sur ou parallèle à l'axe du véhicule; l'axe de l'antenne passe par le point entre les deux pieds où se trouvent les branchements de câbles.
- 4) Positionnez l'antenne avec les câbles sortant vers l'arrière du véhicule. Pour assurer une installation correcte, vérifiez que la distance entre le bord du toit et n'importe quel pied est d'au moins douze pouces.
- 5) Placez l'unité sur le toit à son emplacement permanent et faites une marque autour de chaque pied de base.

**CONSEIL:** Afin d'assurer une bonne étanchéité, nettoyez le toit où vous installerez l'unité.

## INSTALLATION EXTÉRIEURE (cont)

- 6) Nettoyez la zone du toit où les pieds de base seront fixés; n'effacez pas vos marques.
- 7) Vérifiez auprès du fabricant de votre véhicule s'il y a un adhésif approuvé et placez l'adhésif approuvé dans les zones marquées pour les pieds de base. Placez les pieds de base sur l'adhésif.
- 8) Avant d'utiliser les vis de montage fournies, vérifiez auprès du fabricant de votre véhicule si vous avez besoin de vis spéciales. Vissez chaque pied et mettez de l'adhésif autour du bord des pieds et au-dessus de chaque vis.
- 9) Décidez du meilleur emplacement pour que le câble d'alimentation entre dans le véhicule, ainsi que l'emplacement de l'interrupteur d'alimentation à l'intérieur de votre véhicule. Percez un trou de  $\frac{3}{4}$  po dans le toit, et poussez le câble d'alimentation à l'intérieur, en vous assurant que le câble est accessible à partir de la zone où l'interrupteur d'alimentation sera situé.
- 10) Placez la plaque d'entrée de câble fournie sur le trou et les câbles. Vissez la plaque à l'endroit approprié. Scellez la plaque et les trous de vis avec un adhésif approuvé (non inclus).
- 11) Avant de passer à l'installation de l'interrupteur d'alimentation, vérifiez si vous avez besoin de 20 pieds supplémentaires de câble d'alimentation (fourni). Si vous n'en avez pas besoin, vous pouvez couper le connecteur de l'extrémité du câble d'alimentation de 10 pieds et dénuder les fils de mise à la terre et d'alimentation à l'aide d'une pince à dénuder (non fournie). Si vous avez besoin de plus de longueur, connectez le connecteur du câble d'alimentation de 10 pieds avec le connecteur correspondant de l'extension de 20 pieds.



## INSTALLATION DE L'INTERRUPTEUR D'ALIMENTATION

- 1) Choisissez un emplacement pour installer la plaque murale Connect 2.0 avec l'interrupteur de marche / arrêt. Lors de la sélection d'un emplacement, n'oubliez pas que vous devrez faire passer le câble d'alimentation de +12 V CC fourni de l'antenne Connect 2.0 à l'interrupteur avec l'alimentation de votre véhicule. Il est recommandé d'utiliser un câble de calibre 18 ne dépassant pas 50 pieds avec un circuit dédié de 12V CC et un fusible 3A en ligne.
- 2) Pour un montage mural ou sur panneau, percez ou utilisez une scie-cloche pour faire un trou de  $1\frac{1}{4}$  po. Tirez les câbles à travers le mur ou le panneau.
- 3) Assurez-vous que l'interrupteur est en position ARRÊT avant de continuer.
- 4) Faites glisser l'interrupteur d'alimentation dans la plaque murale.
- 5) Connectez le câble d'alimentation + 12V du véhicule à un petit isolateur de borne rouge. Sertissez le connecteur.
- 6) Connectez ce petit isolateur de borne rouge à la cosse plate isolée de l'interrupteur d'alimentation. (Voir diagramme).
- 7) Connectez le câble rouge du Connect 2.0 à l'autre petit isolateur de borne rouge. Sertissez le connecteur.
- 8) Connectez ce petit isolateur de borne rouge à l'autre cosse plate de l'interrupteur.
- 9) Faites glisser le câble de mise à la terre du véhicule dans une extrémité du raccord à sertir, et faites glisser le câble de mise à la terre noir de l'antenne dans l'extrémité opposée du raccord. Sertissez le raccord.
- 10) Montez la plaque murale avec les quatre vis de plaque murale fournis. Faites glisser l'interrupteur d'alimentation dans le trou créé à l'étape 2.
- 11) Mettez l'interrupteur en position MARCHE (I) et vérifiez que la DEL située à l'extérieur du dôme, sous le couvercle de la carte SIM / DEL, est allumée.

### Exigences de câblage 12V

- Tension d'alimentation – 9-16V
- Courant de fonctionnement max. – 1A
- Température de fonctionnement max. – 60C
- Longueur max. du câble d'alimentation – calibre 18 (recommandé) – 50 pi.
- Fusible 3A

#### Étape 3

Interrupteur à bascule marche / arrêt (illustré en position d'arrêt)

#### MARCHE



#### Étape 5 et 6

+12 V du véhicule

#### Étape 7 et 8

+12 V de Connect 2.0



#### Étape 4

Interrupteur d'alimentation dans la plaque murale



# FONCTIONNEMENT

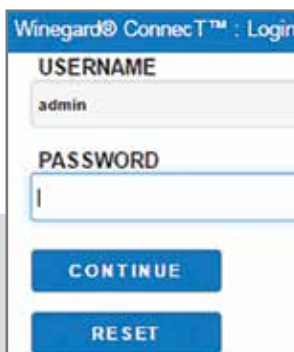
**REMARQUE:** Winegard recommande les navigateurs Web Microsoft Edge, Firefox® et Google Chrome™.

**AVERTISSEMENT: POUR LES UTILISATEURS DÉBUTANTS** - Lors de la configuration initiale, votre système Connect peut avoir à reconfigurer le modem. Si cela se produit, attendez-vous à 1-2 minutes de retard supplémentaires avant que le Connect puisse être utilisé. Ne cliquez pas sur le bouton Précédent de votre navigateur Web lorsque vous naviguez dans ce logiciel.

- 1) Tournez l'interrupteur à bascule en position MARCHE. Activez le(s) appareil(s) Wi-Fi que vous souhaitez connecter et recherchez des réseaux sans fil. Cela peut prendre quelques minutes pour que le réseau apparaisse.
- 2) L'étiquette située à l'avant de ce manuel répertorie l'identifiant SSID et le mot de passe exclusif par défaut. Sélectionnez ce signal Wi-Fi dans la liste des réseaux sans fil et connectez-vous. Une fois que l'identifiant SSID correct a été sélectionné, entrez le mot de passe. **Il est recommandé de configurer votre appareil pour qu'il se connecte automatiquement à Winegard Connect 2.0.**

**IMPORTANT: NE PERDEZ PAS CE MANUEL.** Il contient votre identifiant SSID et votre mot de passe exclusif par défaut.

- 3) Une fois connecté, ouvrez un navigateur Internet et tapez 10.11.12.1 dans la barre d'adresse puis appuyez sur **Enter** (Entrer). Voir la figure 1. Cela vous amènera à l'écran **Admin Login** (Connexion Administrateur). Connexion à l'aide de: Nom d'utilisateur: **admin** Mot de passe: **admin**



## UNITÉS 4G LTE UNIQUEMENT

Winegard Connect 4G1 peut accéder à Internet de deux façons différentes: à partir d'un réseau Wi-Fi local ou d'un réseau 4G / LTE.

- 4) Pour vous connecter à un réseau 4G / LTE, sélectionnez **4G / LTE** uniquement dans le menu Accès Internet. Ensuite, cliquez sur **SELECT** (SELECTIONNER). Figure 2. Si vous avez des données disponibles à utiliser, le STATUT INTERNET doit afficher Connecté à 4G / LTE « Winegard Connect Data Plan (Plan de données Winegard Connect) ». Si vous n'avez pas de données disponibles, le champ n'affichera pas Connected (Connecté). Vous devrez ajouter des données pour utiliser la connexion 4G.

**AVERTISSEMENT: LA CONNEXION À INTERNET VIA LE RÉSEAU 4G / LTE UTILISERA LES DONNÉES MOBILES DE VOTRE PLAN DE DONNÉES MOBILES WINEGARD CONNECT.**

- 5) Pour ajouter des données, vous devez être connecté à une source Internet. À partir de l'écran Status (Statut), sélectionnez l'icône DATA PLAN (PLAN DE DONNÉES). Une fois sur l'écran du plan de données, vous pouvez voir la quantité de données restantes ou cliquez sur le lien dans le champ d'abonnement pour afficher votre plan actuel ou acheter plus de données. Voir la figure 3.

**REMARQUE:** Toute modification apportée à vos paramètres réseau peut entraîner une perte temporaire de toutes les connexions réseau pendant une durée maximale de 1 minute. Cela inclut le passage de Wi-Fi à 4G et de 4G à Wi-Fi. Au cours de cette perte temporaire, votre dispositif peut basculer vers un réseau Wi-Fi local connu. Cela ne vous permettra pas de revenir aux écrans de configuration Connect. Si cela se produit, reconnectez manuellement le SSID du Connect à partir de votre dispositif.

(Suite à la page suivante.)

Figure 1

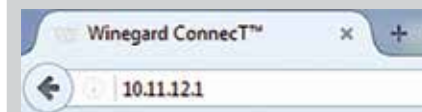


Figure 2

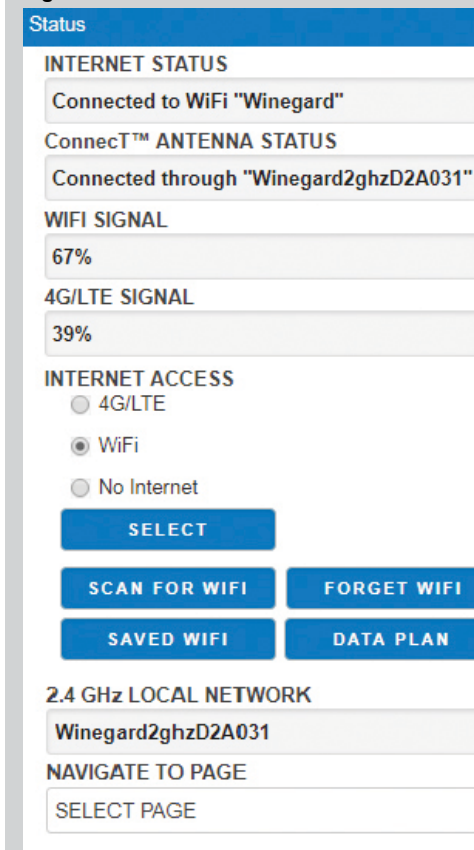
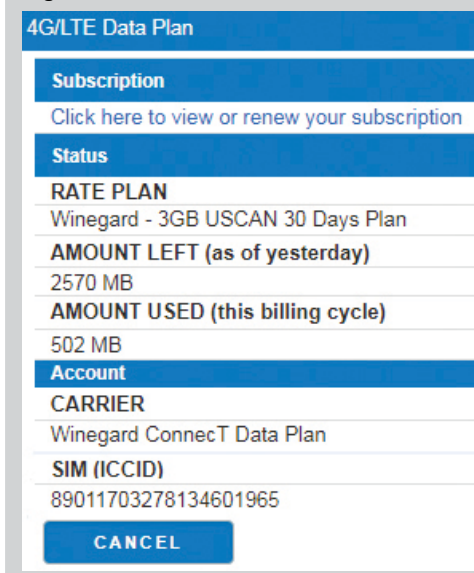
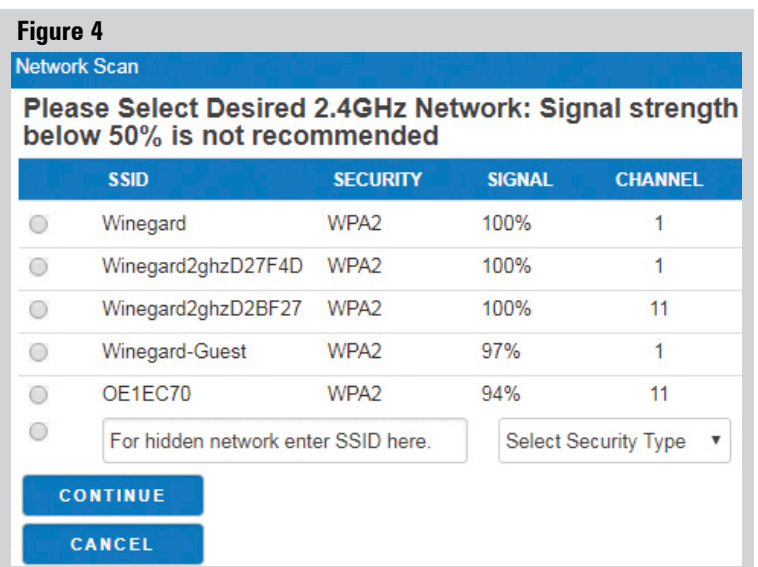


Figure 3



- 6) Pour vous connecter à un réseau Wi-Fi, sélectionnez **WiFi ONLY** (Wi-Fi UNIQUEMENT) puis cliquez sur **SCAN FOR WiFi** (RECHERCHER DES RÉSEAUX WI-FI). Cela affichera une liste de tous les signaux Wi-Fi aux alentours (cela peut prendre quelques minutes). Le Winegard Connect 2.0 affichera les réseaux disponibles selon la puissance du signal. Sélectionnez le réseau désiré et cliquez sur **CONTINUE** (CONTINUER). Voir la figure 4.
- 7) Entrez le mot de passe du réseau si vous y êtes invité. Une fois que le Winegard Connect se connecte à Internet, le **INTERNET STATUS** (STATUT INTERNET) apparaîtra comme connecté (cela peut prendre jusqu'à deux minutes). Vous êtes maintenant prêt à utiliser le Wi-Fi.

**REMARQUE:** Certains réseaux afficheront une « page de démarrage » lors de la connexion au lieu d'utiliser un mot de passe réseau. Lors de la connexion à un réseau nécessitant un écran de démarrage pendant plusieurs jours, il peut être nécessaire d'effacer le cache de votre navigateur.



## PARAMÈTRES DE RÉSEAU LOCAL

La plupart des commandes du Winegard Connect 2.0 sont contrôlées à partir de l'écran Paramètres > réseau local. À partir de l'écran de statut, sélectionnez **LOCAL NETWORK SETTINGS** dans le menu déroulant, puis cliquez sur **SELECT**. De cet endroit vous pourrez faire toutes les choses suivantes (voir la figure 5):

### Changer le nom du réseau (SSID)

Il est recommandé de changer le nom du réseau de votre Connect. Cela améliorera la sécurité de votre réseau et le rendra plus facile à trouver avec vos appareils compatibles Wi-Fi.

### Changer le mot de passe du réseau

Pour sécuriser votre mot de passe, nous vous conseillons de modifier le mot de passe de votre réseau. Le nouveau mot de passe doit être composé de huit caractères. Vous devrez vous connecter en utilisant le nouveau nom d'utilisateur et mot de passe.

### Type de sécurité

Le type de sécurité du Winegard Connect 2.0 est fixé par défaut à WPA2-PSK (AES). D'autres options sont disponibles sur cet écran.

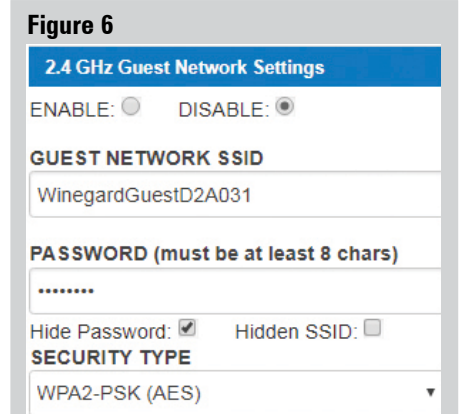
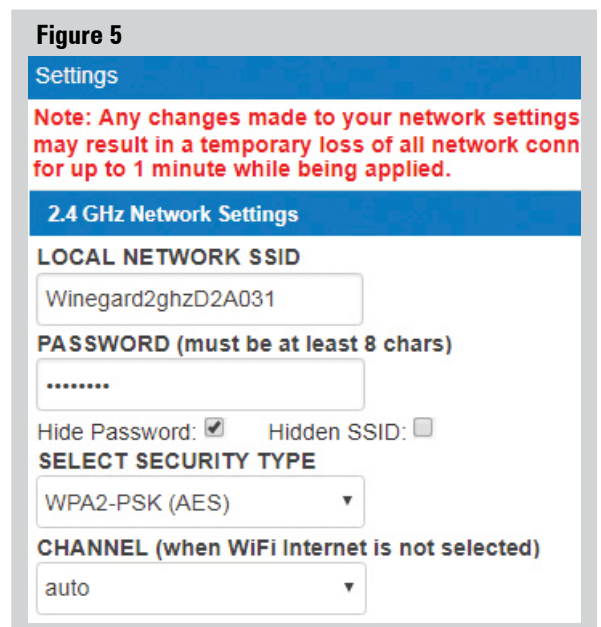
**REMARQUE:** Toute modification apportée à vos paramètres réseau entraînera la perte de toutes les connexions réseau. Vous devrez reconnecter tous les appareils au Winegard Connect 2.0 avec le nom de réseau et / ou le mot de passe modifié.

### Réseau invité

Le Winegard Connect 2.0 vous permet d'installer simplement un autre réseau qui n'aura pas accès à l'écran de statut. Ceci vous permet d'offrir à vos invités un mot de passe simple lorsqu'ils utilisent votre réseau tout en conservant un système sécuritaire.

Pour installer un Réseau invité:

- Cliquez sur **ENABLE**. Voir la figure 6.
- Donnez au réseau invité un nom facilement reconnaissable. Figure 6.
- Entrez un mot de passe. Si vous utilisez un mot de passe simple, nous vous conseillons de désactiver le réseau invité lorsqu'il n'est pas utilisé. Voir la figure 6.





## Changer le mot de passe Admin

Il n'est pas nécessaire de changer le MOT DE PASSE ADMIN. Par contre, pour le changer vous devez cliquer sur CHANGE PASSWORD qui ouvrira une nouvelle fenêtre de mot de passe. Voir la figure 7. Inscrivez le mot de passe dans les cases PASSWORD et RE-ENTER PASSWORD. Les deux mots de passe doivent être identiques.

**REMARQUE:** N'utilisez pas de mot de passe existant comme MOT DE PASSE ADMIN.

## Changer l'adresse du réseau

**AVERTISSEMENT: NE MODIFIEZ PAS L'ADRESSE RÉSEAU, SAUF INDICATION CONTRAIRE DU SERVICE D'ASSISTANCE TECHNIQUE WINEGARD. CELA POURRAIT PROVOQUER UN MALFONCTIONNEMENT DE VOTRE SYSTÈME.**

## REDÉMARRER LE SYSTÈME

Appuyez sur le bouton de redémarrage uniquement si vous devez redémarrer le système Winegard Connect.

## ACTIVITÉ DU RÉSEAU

Dans l'option Network Activity, le nom de chaque périphérique connecté sans fil au produit Winegard Connect sera affiché.

## MISE À JOUR DU LOGICIEL

Lors de la première configuration de Winegard Connect 2.0, il est recommandé de vérifier les mises à jour logicielles la première fois que le système est connecté à un signal Internet. Il est également recommandé de vérifier les mises à jour tous les deux mois pour les corrections et les fonctionnalités ajoutées.

**REMARQUE:** Pour conserver tous les mots de passe et les changements de nom lors des mises à jour, cliquez sur **Keep Settings** (Conserver les paramètres). Voir la figure 8.

- 1) Dans l'écran du statut, choisissez **UPDATE SOFTWARE** (METTRE À JOUR LE LOGICIEL) dans le menu déroulant et cliquez sur **SELECT**.

**REMARQUE:** La mise à jour du logiciel système à partir du réseau nécessite que le Winegard Connect soit connecté à une source Internet.

- 2) Une fois sur l'écran de la mise à jour du logiciel, cliquez sur **CHECK FOR LATEST VERSION** (VERIFIER LA DERNIÈRE VERSION). Voir la figure 8.
- 3) Il y aura un léger retard lorsque Winegard Connect compare la version actuelle du logiciel à la dernière version disponible. Si vous avez la dernière version, il n'est pas nécessaire de mettre à jour le logiciel, cliquez sur **CANCEL** (ANNULER). Si la vérification mentionne que vous avez un logiciel plus ancien, cliquez sur **PROCEED** (POURSUIVRE) pour installer la dernière version. Voir la figure 9.
- 4) Si vous avez cliqué sur **PROCEED**, le système ne sera pas disponible pendant plusieurs minutes lorsque l'antenne externe se réinitialise. Après le redémarrage, le système fonctionnera normalement.

**REMARQUE:** Au cours de cette réinitialisation, votre dispositif peut basculer vers un réseau Wi-Fi local connu. Cela ne vous permettra pas de revenir aux écrans de configuration Connect. Si cela se produit, reconnectez simplement le SSID du Connect manuellement à partir de votre dispositif.

Figure 7

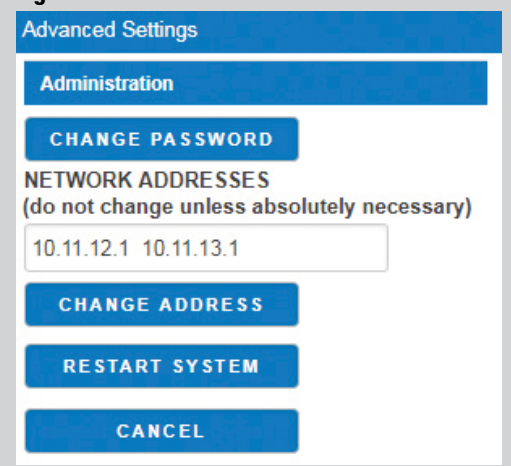


Figure 8

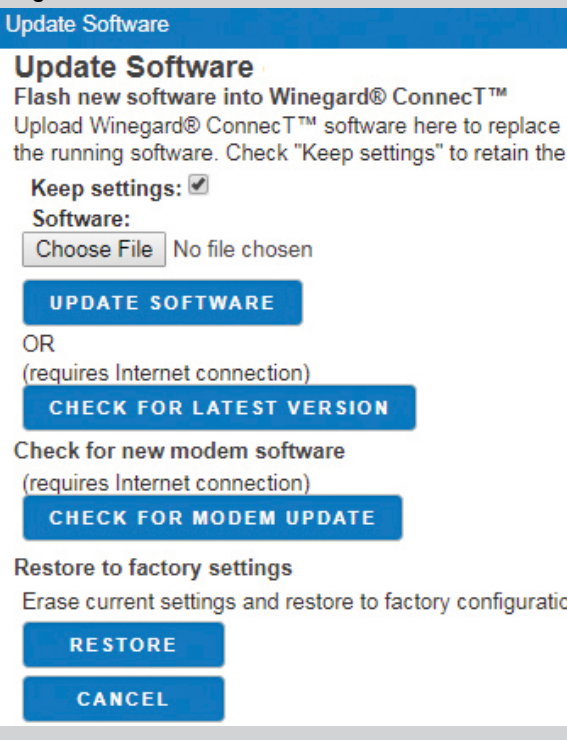
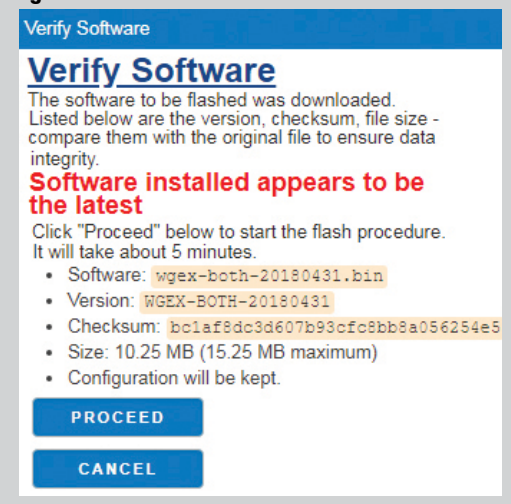


Figure 9



## Oublier et sauvegarder des réseaux

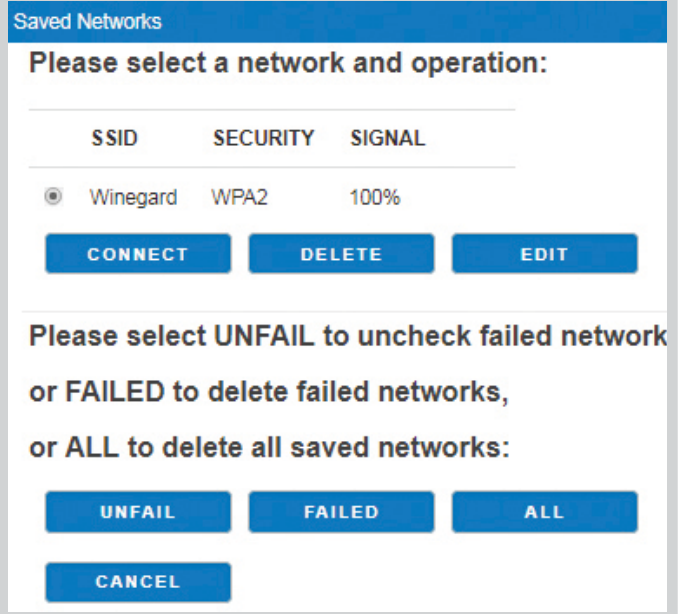
Si vous voulez oublier le réseau WiFi sur lequel vous vous trouvez, cliquez sur le bouton **FORGET WIFI**. *Figure 10.*

Figure 10



Pour afficher la liste des réseaux enregistrés. Cliquez sur le bouton **SAVED WIFI**. Sur cette page, vous pourrez hiérarchiser votre liste de réseaux enregistrés, supprimer tout ou partie des réseaux enregistrés et modifier tout réseau enregistré. *Figure 11.*

Figure 11

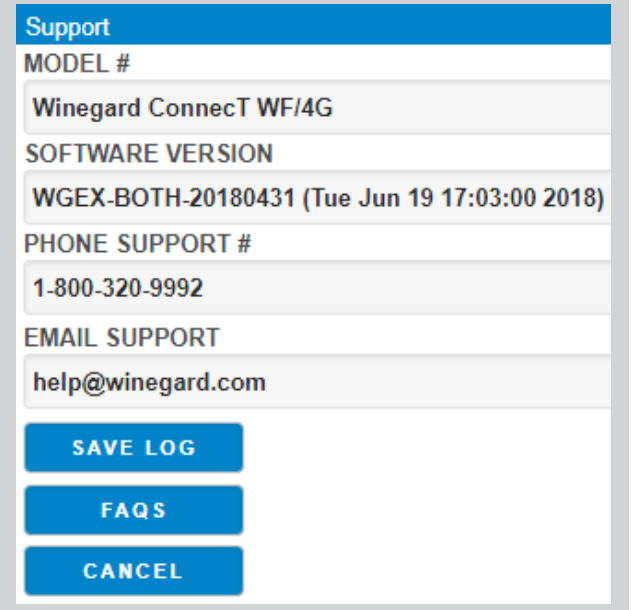


## SOUTIEN

Sous le soutien, vous trouverez des informations utiles sur la manière de contacter l'équipe de soutien de Winegard. Si vous rencontrez des problèmes, vous pouvez être invité à enregistrer un fichier journal. Pour ce faire, vous cliquerez sur le bouton **SAVE LOG** et un téléchargement du logiciel Winegard Connect sur votre appareil commencera. Une fois le fichier téléchargé, vous pourrez envoyer un e-mail au service technique pour examen.

Avant de contacter l'équipe de soutien de Winegard, cliquez sur le bouton FAQ et vérifiez si le problème ou la question que vous rencontrez est déjà répertorié.

Figure 12



## À PROPOS

La page à propos contient des informations sur votre produit Connect, telles que la version actuelle du logiciel, le fournisseur 4G, le numéro de la carte SIM, etc.

## RÉINITIALISER / RÉTABLIR LES PARAMÈTRES PAR DÉFAUT

Pour revenir aux paramètres par défaut, appuyez pendant 30 secondes sur le bouton de réinitialisation situé à l'intérieur du couvercle de la carte SIM / DEL sur le côté gauche.



Si vous ne parvenez pas à accéder à l'antenne extérieure, vous pouvez effectuer un cycle d'alimentation à partir de l'interrupteur d'alimentation. Pour ce faire, commencez avec l'interrupteur d'alimentation en position d'arrêt. Vous allumerez l'interrupteur, attendrez 90 secondes, puis l'éteindrez. Répétez la procédure 3 fois consécutives. Au prochain démarrage, le système commencera une réinitialisation.

**AVERTISSEMENT: TOUS LES CHANGEMENTS SERONT PERDUS ET L'UNITÉ REPRENDRA LES RÉGLAGES PAR DÉFAUT DE L'IDENTIFIANT SSID ET DU MOT DE PASSE.**



## CHANGER LA CARTE SIM (Systèmes 4G LTE uniquement)

Le Winegard Connect 2.0 est livré prêt à l'emploi, préinstallé avec une carte SIM Winegard unique qui prend en charge les vitesses les plus rapides disponibles sans aucune limitation. Contrairement à d'autres plans de données hotspot, le plan Winegard vous permet de décider quel plan de données vous convient le mieux au cours d'une période donnée de 30 jours et ne facturera aucun dépassement ou ne restreindra vos vitesses à aucun moment. Si vous avez besoin de plus de données dans un mois donné, vous pouvez acheter des plans supplémentaires.

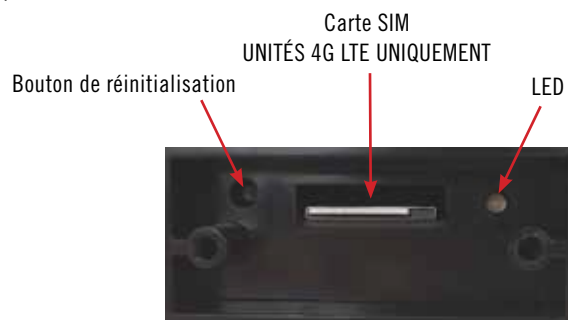
Au moment de la rédaction de ce manuel, le Connect 2.0 prend en charge le plan Winegard, AT&T et Verizon Wireless. Visitez [www.winegard.com/connect](http://www.winegard.com/connect) pour voir les opérateurs actuellement approuvés. Winegard n'a aucun contrôle sur les plans de données hotspot via votre fournisseur.

Si vous choisissez d'utiliser votre propre plan 4G/LTE, votre opérateur de réseau mobile devra vous fournir une carte SIM approuvée (Mini-SIM / SIM standard 25 mm x 15 mm x 0,76 mm). **Vous pouvez également avoir besoin de l'APN (Nom du point d'accès) approprié pour cette carte SIM. Nous avons répertorié l'APN correct dans la partie Fonctionnement de ce manuel, mais ils peuvent être modifiés à la discrétion du fournisseur.** Lorsque vous contactez votre opérateur de réseau mobile, vous devrez peut-être lui fournir certaines informations:

- Type de connexion - Données seulement
- Type d'appareil - Hotspot mobile
- Numéro IMEI - Ce numéro sera situé sur le devant de ce manuel ainsi que sur la partie externe de l'antenne extérieure.

Une fois que vous avez la carte SIM de votre opérateur de réseau mobile, vous êtes prêt à changer la carte SIM Winegard. Pour ce faire, suivez ces instructions:

- 1) Commencez avec le Connect 2.0 éteint.
- 2) Retirez les 2 vis cruciformes vissées au couvercle de la carte SIM.
- 3) Retirez le couvercle de la carte SIM.
- 4) Ensuite, poussez la carte SIM actuellement installée vers l'intérieur (située au milieu du boîtier, voir ci-dessous). Vous entendrez un léger clic. Relâchez la carte SIM et elle s'éjectera suffisamment pour que vous puissiez l'enlever.



- 5) Prenez votre nouvelle carte SIM et insérez-la dans le support de la carte SIM vide, avec la puce électronique en métal vers le bas. Vous devriez entendre un autre clic lorsque la carte est insérée dans la bonne position. Si vous n'entendez aucun son, assurez-vous que la carte SIM est insérée correctement. Si elle est insérée à l'envers, elle ne s'insérera pas complètement et vous n'entendrez pas de clic.
- 6) Remplacez le couvercle de la carte SIM et les 2 vis.

---

**REMARQUE:** Afin de mettre à jour le micrologiciel du Connect 2.0 avec les paramètres réseau corrects, vous aurez besoin d'une connexion Internet. Assurez-vous que vous avez une connexion Wi-Fi utilisable.

---

---

**REMARQUE:** Lorsque vous utilisez votre propre plan de données privé, certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles, telles que la page Plan de données. Pour plus d'informations sur l'utilisation des données, contactez votre opérateur de réseau mobile.

---

---

**REMARQUE:** Ne forcez PAS la carte SIM dans le support de la carte SIM. La carte doit être correctement positionnée pour fonctionner.

---

---

**REMARQUE:** Une fois que vous avez réussi à échanger votre carte SIM, vous devez mettre à jour le logiciel du Connect pour reconnaître la carte SIM installée.

---



## FONCTIONNEMENT

- 1) Allumez le 2.0 on.
- 2) Activez le(s) appareil(s) Wi-Fi que vous souhaitez connecter et recherchez des réseaux sans fil. Cela peut prendre quelques minutes pour que le réseau apparaisse. **Il est recommandé de configurer votre appareil pour qu'il se connecte automatiquement à Winegard Connect 2.0.**
- 3) L'étiquette située à l'avant de ce manuel répertorie l'identifiant SSID et le mot de passe exclusif par défaut. Sélectionnez ce signal Wi-Fi dans la liste des réseaux sans fil et connectez-vous. Une fois que l'identifiant SSID correct a été sélectionné, entrez le mot de passe.
- 4) Une fois connecté, ouvrez un navigateur Internet et tapez **10.11.12.1** dans la barre d'adresse puis appuyez sur **Enter**. Cela vous amènera à l'écran Admin Login. Connexion en utilisant:  
Nom d'utilisateur : **admin**  
Mot de passe : **admin**  
Voir la figure à droite.
- 5) Ensuite, vous devrez vous connecter à Internet afin de télécharger le micrologiciel de l'opérateur de réseau mobile correct. Sélectionnez **WiFi Only** et cliquez sur le bouton **SELECT**.
- 6) Cliquez sur le bouton **SCAN FOR WIFI** et sélectionnez l'un des réseaux Wi-Fi utilisables.
- 7) Une fois connecté à Internet, sous le champ NAVIGATE TO PAGE, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez **CHANGE PROVIDER**, sur l'écran d'état principal.
- 8) Vérifiez que l'opérateur de réseau mobile correct est répertorié dans le champ CELLULAR PROVIDER puis entrez l'APN correct du tableau ci-dessous ou celui que votre opérateur de réseau mobile vous a fourni lorsque vous avez demandé votre carte SIM dans le champ APN CELLULAR. Assurez-vous également que la case à cocher Winegard APN n'est PAS cochée. Voir la figure 13.

CELLULAR PROVIDER	APN (ACCESS POINT NAME)
AT&T	BROADBAND
VERIZON	vzwinternet

- 9) Cliquez sur le bouton **CHANGE PROVIDER**.
- 10) Une fois le téléchargement terminé, cliquez sur le bouton **PROCEED** (si disponible) pour lancer la procédure de flash. Ensuite, cliquez sur l'option Accès Internet 4G / LTE uniquement sur l'écran de statut principal. Votre statut Internet doit changer de Connected (Connecté) à « Your Provider (Votre fournisseur) ». Voir la figure 14.

Pour obtenir de l'aide, email [help@winegard.com](mailto:help@winegard.com) ou appelez au 1-800-320-9992

Avis de Non-responsabilité: Même si toutes les précautions ont été prises pour assurer que l'information dans ce manuel est correcte et complète, aucune compagnie ne sera tenue responsable pour toute erreur ou omission dans ce manuel. Des changements et des progrès technologiques sont continuellement réalisés dans le marché sans fil. Toute l'information contenue dans ce manuel est sujette à changement sans préavis. Si le Connect 2.0 ne fonctionne pas comme prévu, veuillez contacter l'entreprise Winegard: 1-800-320-9992, email [help@winegard.com](mailto:help@winegard.com), ou visitez notre site Web à [www.winegard.com/connect](http://www.winegard.com/connect).

Figure 13

Figure 14

## Dépannage

### DÉFINITION DE DEL (SITUÉE SOUS LE COUVERCLE DE LA CARTE SIM / DEL) :

DEL ÉTEINTE	Le système est éteint.
ROUGE CONTINU	Le système démarre.
CLIGNOTEMENT VERT RAPIDE	Le système est en cours d'initialisation.
CLIGNOTEMENT ORANGE RAPIDE	Le système est en attente d'une connexion Internet.
VERT CONTINU	Le système est connecté à Internet.
ALTERNANCE VERT / ORANGE	Le système est mis à jour avec un nouveau logiciel.

QUESTION	RÉPONSE
<i>Est-ce que je peux peindre le Winegard Connect 2.0?</i>	Ne peignez aucune partie du système Connect. Peindre le système pourrait avoir un impact sur les performances et éventuellement causer des dommages, ce qui annulerait la garantie.
<i>Je ne vois pas le SSID de mon système Connect.</i>	Vérifiez que la DEL, située sous la plaque d'entrée du couvercle de la carte SIM / DEL, est allumée. Si ce n'est pas le cas, avec un voltmètre, vérifiez qu'un courant de 12V passe entre le moteur du véhicule et le dôme. S'il est sous tension et que vous ne voyez pas le SSID, réinitialisez l'unité en maintenant enfoncé le bouton de réinitialisation situé sous le couvercle de la carte SIM / DEL pendant 30 secondes.
<i>Le logiciel du système montre que je suis connecté à une source Wi-Fi, mais pourquoi les pages Web ne chargent-elles pas?</i>	Certaines sources Wi-Fi ne nécessitent pas de mot de passe pour se connecter mais nécessitent quelque chose avant de pouvoir utiliser leur réseau. Dans ces cas, ils auront souvent une page « DE GARDE » qui vous oblige à accepter leurs conditions d'utilisation ou à entrer un mot de passe avant de vous autoriser à utiliser leur réseau. Ces pages ne se chargent pas toujours sur le navigateur Web que vous sélectionnez mais s'ouvrent plutôt sur le navigateur par défaut de votre appareil. Parfois, la navigation sur une page Web affichera également cette page d'accueil.
<i>Et si j'ai perdu mon manuel et je que ne trouve pas mon identifiant SSID ou mon mot de passe?</i>	Si vous n'avez pas changé votre identifiant SSID ou votre mot de passe prédéfini par défaut, vous disposez de différentes options pour les récupérer : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le couvercle de la carte SIM / DEL est situé sur le côté du dôme. À l'intérieur de ce couvercle, il y aura une étiquette blanche avec votre identifiant SSID et votre mot de passe prédéfinis par défaut.</li> <li>2. Contactez Winegard au 1-800-320-9992.</li> </ol> <p>Si vous avez changé votre mot de passe, vous avez 2 options:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. À l'intérieur du couvercle de la carte SIM / DEL, il y a un bouton de réinitialisation sur le côté gauche. Appuyez et maintenez le bouton de réinitialisation pendant 30 secondes. Cela restaurera l'unité aux réglages d'usine par défaut. Ensuite, vous pouvez vous connecter en utilisant l'identifiant SSID et le mot de passe par défaut situés à l'avant de ce manuel ou à l'intérieur du couvercle.</li> <li>2. Si vous ne parvenez pas à accéder à l'antenne extérieure, vous pouvez également effectuer un cycle d'alimentation pour réinitialiser l'unité aux valeurs par défaut. (Voir la section Réinitialiser / Rétablir les paramètres par défaut de ce manuel à la page 6).</li> <li>3. Contactez Winegard au 1-800-320-9992.</li> </ol>
<i>Que puis-je faire si 10.11.12.1 ne fait pas apparaître l'écran de connexion?</i>	Il existe plusieurs possibilités. La première chose à vérifier est le signal WIFI auquel est connecté votre appareil. Si ce n'est pas l'identifiant SSID Winegard Connect, alors cette adresse n'est pas valide. Si vous êtes bien connecté au bon réseau, l'adresse a peut-être été changée. Pour résoudre ce problème, effectuez une réinitialisation d'usine. Voir la section Réinitialiser / Rétablir les paramètres par défaut de ce manuel à la page 6.
<i>Mon appareil affiche le SSID mais lorsque j'entre le mot de passe correct, il ne se connecte pas.</i>	Essayez de réinitialiser le Connect 2.0 pour voir si votre appareil se connectera. Voir la section Réinitialiser / Rétablir les paramètres par défaut de ce manuel à la page 6.
<i>Après être passé de Wi-Fi à 4G ou vice versa, mon champ Internet Status (Statut Internet) ne se connecte pas.</i>	Vérifiez que votre appareil est toujours connecté au Connect 2.0. Lors de la commutation entre 4G et le Wi-Fi, votre appareil peut avoir arrêté la connexion. Pour éviter cela, il est recommandé de configurer votre appareil pour qu'il se connecte automatiquement au Connect à proximité.
<i>À quoi sert le bouton No Internet (Pas d'Internet) sur l'écran principal?</i>	Le bouton No Internet (Pas d'Internet) permet à l'utilisateur de désactiver la connexion automatique s'il n'y a pas de Wi-Fi. Lorsque la connexion automatique recherche les réseaux Wi-Fi enregistrés à proximité, le point d'accès local s'éteint et les appareils de l'utilisateur se déconnectent et se reconnectent.
<i>Que se passe-t-il si ma mise à jour du micrologiciel a échoué ?</i>	Commencez par vous connecter à une source Wi-Fi. Accédez à la liste déroulante Update Software (Mettre à jour le logiciel) et cliquez sur Select (Sélectionner). Enfin, cliquez sur le bouton Recover Modem (Récupérer le modem). Cela va reconfigurer votre modem.
<i>Quelle portée et couverture puis-je espérer obtenir</i>	Pour voir la carte de couverture à l'échelle nationale de Winegard, rendez-vous sur <a href="http://www.winegard.com/connect">www.winegard.com/connect</a> . Si vous utilisez votre propre carte SIM, vérifiez la carte de couverture de votre opérateur.

**Plan de données Winegard 4G/LTE SEULEMENT**

<i>Dans la page Data Plan (Plan de données), mes plans tarifaires et d'autres champs montrent « inconnu ».</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confirmez que vous disposez de la dernière version du logiciel.</li> <li>2. Connectez-vous à votre compte, cliquez sur « View Winegard Connect Subscriptions (Voir les abonnements Winegard Connect) » pour vérifier que vous disposez de données. (Vous devrez être connecté à Internet pour voir cela).</li> </ol>
<i>J'ai des données mais je ne peux pas me connecter à Internet. Le statut internet indique en continu « Connecting 4G LTE Winegard Connect Data Plan (Connexion du plan de données 4G LTE Winegard Connect) ».</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que vous avez une couverture dans votre lieu de résidence. Pour voir la carte de couverture 4G LTE à l'échelle nationale, rendez-vous sur <a href="http://www.winegard.com/connect">www.winegard.com/connect</a>.</li> <li>2. Le Winegard Connect 4G ne fonctionnera pas au Mexique.</li> <li>3. Déconnectez le Connect de l'alimentation et attendez 10 secondes avant de vous reconnecter.</li> </ol>
<i>Je reçois mes factures tous les mois et je n'utilise pas Winegard Connect 2.0.</i>	Connectez-vous à votre compte, cliquez sur « View Winegard Connect Subscriptions (Voir les abonnements Winegard Connect) ». Vérifiez que le renouvellement automatique est « Désactivé ».
<i>Le système n'accepte pas ma carte de crédit.</i>	Vérifiez que l'adresse de facturation est l'adresse correcte associée à la carte de crédit utilisée.

**STATUS SCREEN MESSAGES:**

<i>Connexion au réseau WiFi XXXX</i>	L'unité Winegard Connect 2.0 est en communication avec le signal WIFI source et il fonctionne. Si vous êtes incapable de vous connecter à un réseau Internet, le signal source pourrait être le problème.
<i>Balayage</i>	L'unité Winegard Connect 2.0 recherche les signaux WIFI à portée. Ceci pourrait prendre quelques minutes. Une fois que l'unité aura réussi à identifier tous les signaux, ils seront affichés et vous pourrez en choisir un.
<i>Tentative de connexion au réseau WIFI XXXX</i>	Vous avez choisi un signal source et l'unité Winegard Connect tente de se connecter à cette source. Une fois connecté, le message changera pour « Connecté à.... »
<i>Se connecter au réseau WIFI XXXX</i>	Le signal source est protégé par un mot de passe. Ce message s'affiche après que vous ayez entré le bon mot de passe et que les deux systèmes trouvent les protocoles de sécurité.
<i>Mauvais mot de passe</i>	Le signal source est protégé par un mot de passe. Ce message s'affiche après que vous ayez entré le mauvais mot de passe et que le système source a rejeté la connexion. De façon générale, vous verrez cet écran uniquement si le signal source est éloigné ou faible. Normalement, le mot de passe sera rejeté sur l'écran du mot de passe du réseau.
<i>Non connecté</i>	Le système Winegard Connect 2.0 n'est pas connecté à un réseau.
<i>Connexion au réseau WiFi XXXX</i>	Le système Winegard Connect 2.0 communique avec le signal source sélectionné et une connexion est établie. Cela ne prendra généralement qu'une minute ou deux.

## DÉCLARATION DE LA FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des Règlements FCC. L'opération est assujettie aux deux conditions suivantes: (1) Cet appareil peut causer des interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute les interférences reçues, incluant les interférences qui peuvent occasionner une opération non désirée.

Cet équipement a été testé et il répond aux limites pour un appareil numérique de classe B, selon la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement utilise et peut émettre une énergie radio électrique et, s'il n'est pas installé et utilisé en respectant les instructions, il pourrait émettre des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'est toutefois pas garanti qu'une interférence ne se produira pas dans une installation en particulier. Si cet équipement émet une interférence nuisible à la réception radio ou de télévision, qui peut être déterminée en allumant et en éteignant l'équipement, nous conseillons à l'utilisateur de corriger la situation en essayant une des méthodes suivantes:

- Réorienter ou relocaliser l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et les appareils.
- Connecter l'équipement dans une prise électrique sur un circuit différent que celui sur lequel le récepteur radio est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télé d'expérience pour obtenir de l'aide.

## MISE EN GARDE DE LA FCC

Tout changement ou toute modification non approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet équipement.

Vous pouvez utiliser uniquement les canaux 1 à 11. La sélection d'autres canaux n'est pas possible.

Cet appareil et sa ou ses antennes ne peuvent être relocalisés ou être utilisés conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

## DÉCLARATION DE LA FCC SUR L'EXPOSITION AUX IRRADIATIONS

Cet équipement est conforme aux limitations prévues par la FCC [...] pour l'exposition aux irradiations dans le cadre d'un environnement d'accès libre. Cet équipement doit être installé et mis en fonctionnement avec une distance minimale de 25 cm entre votre corps et le radiateur.

Cet appareil et sa ou ses antennes ne peuvent être relocalisés ou être utilisés conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur, sauf en respectant les procédures du produit à plusieurs transmetteurs de la FCC.

Le présent appareil est conforme à FCC et CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## GARANTIE LIMITÉE PRODUITS WINEGARD MOBILE (2 ANS PIÈCES; 1 AN MAIN D'OEUVRE)

La Compagnie Winegard garantit ce produit contre tout défaut de pièces ou de fabrication pour une période de deux (2) ans à partir de la date de l'achat original. Pendant une période d'un (1) an de cette garantie, la Compagnie Winegard paiera les frais de main d'œuvre autorisée à un concessionnaire Winegard autorisé pour la réparation ou le remplacement des produits défectueux. Aucune réclamation de garantie ne sera honorée sauf si au moment où la réclamation est faite, le Client présente une preuve d'achat à un concessionnaire Winegard autorisé (pour trouver le concessionnaire Winegard autorisé le plus près, contactez la Compagnie Winegard, 3000 rue Kirkwood, Burlington, Iowa 52601, Téléphone 800-288-8094 ou visitez [www.winegard.com](http://www.winegard.com)). Le Client doit fournir une preuve d'achat avec un reçu daté du produit Winegard afin de vérifier que le produit est sous garantie. Si la date d'achat ne peut être vérifiée, la période de garantie sera considérée avoir débuté trente (30) jours après la date de fabrication.

S'il y a un défaut de pièces ou de fabrication, le Client peut apporter le produit chez un concessionnaire Winegard autorisé pour réparation. Le Client doit fournir une preuve d'achat afin de vérifier que le produit est sous garantie. Si le produit est rapporté chez un concessionnaire Winegard autorisé pour réparation avant l'expiration de l'année un (1) de la période de garantie et qu'un défaut de pièces ou fabrication est vérifié par les Services Techniques Winegard, la Compagnie Winegard couvrira les coûts de main d'œuvre du concessionnaire Winegard pour réparation sous garantie. Le concessionnaire Winegard doit contacter les Services Techniques Winegard à l'avance pour approbation préalable à la réparation. L'approbation de la réparation est à la discrétion unique de la Compagnie Winegard.

Alternativement, le Client peut poster le produit en port payé chez Services Techniques Winegard au 2736 rue Mt. Pleasant, Burlington, Iowa 52601, Téléphone 800-788-4417. Le Client doit retourner le produit avec une courte description du problème et fournir à Services Techniques Winegard les nom, adresse et numéro de téléphone du Client. Le Client doit également fournir une preuve d'achat afin de vérifier que le produit est sous garantie. Si le produit est retourné avant l'expiration de la période de garantie, la Compagnie Winegard fera (à sa discrétion) soit la réparation ou le remplacement du produit.

Cette Garantie Limitée ne s'applique pas si le produit a été endommagé, est détérioré, ne fonctionne pas ou tombe en panne à cause de : installation incorrecte, mauvais emploi, usage abusif, négligence, accident, altération, modification du produit original fabriqué par Winegard de quelque façon que ce soit, enlever ou défigurer tout numéro de série, usage non respecté selon les instructions du produit ou catastrophe naturelle telle que dommage causé par le vent, les éclairs, la glace ou tout environnement corrosif tel que vapeurs salines et pluie acide. Cette Garantie Limitée ne s'applique pas non plus si le produit ne peut plus fonctionner tel que prévu de quelque façon que ce soit suivant tout changement de technologie ou service de la part du fournisseur de signal de télévision.

## POLITIQUE D'AUTORISATION DE RETOURS

Une Autorisation de Retour d'Article (RMA) est requise avant de retourner tout produit à la Compagnie Winegard ou chez Services de Garantie Winegard sous cette politique de retours. Veuillez contacter notre Département de Services Techniques au (800) 788-4417 ou envoyez un courriel à [warranty@winegard.com](mailto:warranty@winegard.com) afin d'obtenir un numéro RMA. Veuillez fournir la date d'achat lorsque vous demandez un numéro RMA. Insérez le produit dans un colis port payé et inscrivez le numéro RMA en lettres larges et lisibles à l'extérieur du colis. Pour éviter toute confusion ou malentendu, un (ou plusieurs) colis sans numéro(s) RMA ou tout retour non autorisé sera refusé ou retourné au Client aux frais de celui-ci.

LA COMPAGNIE WINEGARD N'ASSUME D'AUCUNE FAÇON, NI EXPRÈS OU IMPLICITE, QUELQUE RESPONSABILITÉ QUE CE SOIT POUR TOUTE AUTRE GARANTIE FAITE PAR UNE TIÈRE PERSONNE.

TOUTES AUTRES GARANTIES, QUE CE SOIT EXPRÈS, IMPLICITE OU LÉGALE INCLUANT DES GARANTIES D'APPLICATION POUR UN USAGE PARTICULIER ET QUALITÉ MARCHANDISE SONT LIMITÉES À LA PÉRIODE DE DEUX ANS DE CETTE GARANTIE.

Dans les états ou provinces ne permettant pas les limitations sur les garanties implicites, ou l'exclusion de limitations pour dommages accessoires ou immatériels, les limitations ou exclusions citées plus haut ne s'appliquent pas.

Quelques états et provinces ne permettent pas des limitations sur la durée d'une garantie implicite, ou l'exclusion de limitations pour dommages accessoires ou immatériels, alors les limitations ou exclusions ci-dessus ne s'appliquent peut-être pas à vous.

Cette garantie fournit au Client des droits légaux spécifiques. Le Client peut aussi avoir d'autres droits pouvant varier d'état en état ou de province à province.

WS-MOBWARREV3  
Rev. 10/14

Avis de Non-responsabilité :Même si toutes les précautions ont été prises pour assurer que l'information dans ce manuel est correcte et complète, aucune compagnie ne sera tenue responsable pour toute erreur ou omission dans ce manuel. Toute l'information contenue dans ce manuel est sujette à changement sans préavis. Aucune garantie de quelque sorte que ce soit n'est faite quant à l'information incluse dans ce manuel.