

WINEGARD® RoadTrip® T4

Antena automática en movimiento de
la TV satelital montada en el techo



www.winegard.com/mobile

Para Servicio Técnico, envíe un correo electrónico a help@winegard.com o llame al 1-800-788-4417.

Para mayor información sobre antenas receptoras y programación, llame al 1-866-609-9374.

NO DEVUELVA LA ANTENA AL LUGAR DE COMPRA.

Para mayor información actualizada sobre la compatibilidad de la antena receptora y la programación, visite www.winegard.com/receivers.

Registro del producto

Registre su producto Winegard llenando el formato de registro en línea al www.winegard.com/myantenna.

Especificaciones

- Sostiene hasta dos antenas receptoras sencillas o una dual
- Según el tipo de antena receptora y ubicación, puede acceder a los siguientes satélites:
 - DISH® Western Arc:** 110°, 119°, 129°
 - DIRECTV®:** 119° o 101° (no recibirá HD en 110° o en cualquier KA-band HD en 99° y 103°)
 - Bell TV™:** 91° u 82°
- Rango de elevación: 18–65°
- Azimuth: 0–416°
- Amperaje máximo: 2.0 A
- Voltaje operativo de la unidad: 9–16 V
- Voltaje de alimentación: 12–13.8 V
- Domo de plástico con protección de rayos UV



Es peligroso ver el televisor mientras conduce un vehículo. La RoadTrip T4 está diseñado específicamente para brindar entretenimiento a los pasajeros del vehículo y nunca debe estar conectado a pantallas de video activas visibles para el conductor del vehículo mientras el vehículo está en movimiento. La falta de total atención al tránsito por parte del conductor del vehículo y las condiciones de la calle podrían resultar en un accidente o choque con lesiones personales o la muerte.

Manuel disponible en français
au www.winegard/support

Manuel disponible en español
en www.winegard/support



Modelos

RT2000T / RTT-20W / RTT-ODW (domo blanco)
RT2035T / RTT-20B / RTT-ODB (domo negro)

La antena RoadTrip® T4 incluye un domo y una base con sistema electrónico, parabólica y LNBF dual. Las versiones en el mercado de repuestos también incluyen todos los accesorios y el cableado para el montaje que se necesita para la instalación de una antena receptora sencilla.

Recomendaciones de seguridad



No intente instalar este sistema en la lluvia o bajo cualquier condición de clima lluvioso. La humedad puede afectar el sistema electrónico y anular su garantía.

No pinte esta antena. Pintar la antena RoadTrip® T4 anulará su garantía.

Para tener un mejor desempeño y reducir el tiempo de obtención de señal, asegúrese que el vehículo esté en una superficie libre de obstrucciones como árboles o edificios altos. Asegúrese que tenga una visión clara del cielo hacia el sur.

Marcas registradas

Winegard es una marca registrada de Winegard Company. DISH® es una marca registrada de DISH® Network L.L.C. DIRECTV® es una marca registrada de DIRECTV®, Inc., una unidad de Hughes Electronics Corp. Bell TV es una marca registrada de Bell Canada, Inc.

La referencia que se hace a los productos o servicios brindados por las compañías, que no sea Winegard Company, no significa una promoción de aquellos productos o servicios.

Descargo de responsabilidad

Si bien se ha hecho todo esfuerzo para garantizar que la información en este manual sea correcta y completa, ninguna compañía será responsable de algún error u omisión en este manual. El mercado satelital realiza cambios y avances tecnológicos continuamente. La información que brinda este manual fue precisa en el momento de la impresión. Si la antena RoadTrip® T4 no funciona como se esperaba, contacte a Winegard Company al 1-800-788-4417, o visite nuestra página web en www.winegard.com/mobile.

Desempacar la unidad



Si usa un cuchillo para abrir la caja, hágalo con cuidado. **No** corte el domo en la unidad.



Dos personas deberán retirar la unidad de la caja.

Abra la caja y retire el material de embalaje. Levante la unidad para sacarla de la caja verticalmente. No gire la caja para "rodar" la unidad fuera de ella. No voltee la caja hacia abajo para retirar la unidad.

GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTOS MÓVILES DE WINEGARD (2 AÑOS EN PIEZAS, 1 AÑO DE MANO DE OBRA)

Winegard Company garantiza este producto contra defectos de materiales o mano de obra por un período de dos (2) años desde la fecha de compra original. Durante un (1) año de dicha garantía, Winegard Company también pagará los costos laborales autorizados a un distribuidor autorizado Winegard para reparar o reemplazar los productos defectuosos. Ningún reclamo de garantía será cumplido a menos de que en el momento de la reclamación, el cliente presente la prueba de compra a un distribuidor autorizado Winegard (para localizar el distribuidor autorizado más cercano Winegard, contacta a Winegard Company, 3000 Kirkwood Street, Burlington, Iowa 52601, Teléfono 800-288-8094 o visite www.winegard.com). El cliente debe proporcionar la prueba de compra con su recibo de compra con fecha del producto Winegard para verificar que el producto está en garantía. Si la fecha de la compra no puede ser verificada, el período de garantía se considerará como treinta (30) días después de la fecha de fabricación.

Si se descubre un defecto en el material o mano de obra, el cliente puede llevar el producto a un distribuidor autorizado de servicio Winegard. El cliente debe proporcionar el comprobante de compra para verificar que el producto está en garantía. Si el producto es llevado a un distribuidor autorizado Winegard para servicio antes del vencimiento del primer año (1) del período de garantía y un defecto de material o mano de obra es verificado por Winegard Technical Services, Winegard Company cubrirá los gastos de mano de obra del distribuidor de Winegard por servicio de garantía. El distribuidor Winegard debe ponerse en contacto con Winegard Technical Services de antemano para una aprobación previa del servicio. La aprobación del servicio queda a la sola discreción de Winegard Company.

Como alternativa, el cliente puede enviar el producto con porte pagado a Winegard Technical Services (ubicado en 2736 Mt. Pleasant Street, Burlington, Iowa 52601, Teléfono 800-788-4417). El cliente debe devolver el producto junto con una breve descripción del problema y proporcionar a Winegard Technical Services el nombre, dirección, y número de teléfono del cliente. El cliente también debe proporcionar el comprobante de compra para verificar que el producto esté en garantía. Si el producto se devuelve antes de la expiración del período de garantía, Winegard Company (a su opción) reparará o reemplazará el producto.

Esta garantía limitada no se aplicará si el producto ha sido dañado, se deteriora, funciona mal o falla por: instalación inadecuada, mal uso, abuso, negligencia, accidente, manipulación, modificación del producto fabricado originalmente por Winegard en modo alguno, la eliminación o desfiguración de cualquier número de serie, el uso no conforme a las instrucciones del producto o actos de la naturaleza tales como daños causados por viento, rayos, hielo o corrosivos tales como niebla salina y lluvia ácida. Esta Garantía Limitada tampoco se aplica si el producto llega a ser incapaz de realizar la función para la que está diseñado en modo alguno como consecuencia de que el proveedor de señal de televisión realice cambios en la tecnología o servicio.

POLÍTICA DE AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN

Se requiere una autorización de devolución material (RMA) antes de devolver cualquier producto a Winegard Company o Winegard Warranty Services en virtud de la presente garantía. Por favor llame a nuestro Departamento de Servicio Técnico al 800-788-4417 o envíe un correo electrónico a warranty@winegard.com para obtener el número RMA. Por favor, proporcione la fecha de su compra cuando solicite un número RMA. Introduzca el producto en un paquete prepagado y escriba el número RMA en letras grandes y claras en el exterior del paquete. Para evitar cualquier confusión o malentendido, un envío sin un número de RMA o una devolución no autorizada serán rechazados y devueltos para que el Cliente lo recoja.

WINEGARD COMPANY NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, REALIZADAS POR CUALQUIER OTRA PERSONA.

CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y COMERCIALIZACIÓN, ESTÁ LIMITADA AL PERIODO DE DOS AÑOS DE ESTA GARANTÍA.

En los estados que no se permiten limitaciones de las garantías implícitas, o la exclusión de limitación de daños incidentales o consecuentes, no se aplican las limitaciones o exclusiones anteriores.

Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, o la exclusión de limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso.

Esta garantía le concede derechos legales específicos. El Cliente también puede tener otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

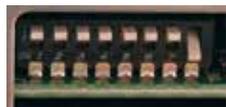
GARANTÍA DEL RECEPTOR SATELITAL:

Consulte la política de garantía limitada del fabricante.

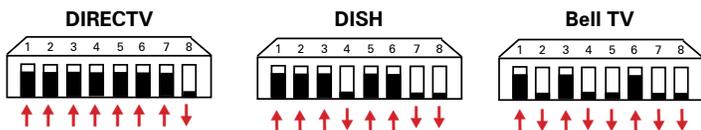
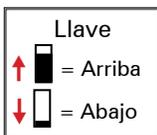
WS-MOBWARREV3

Guía de referencia rápida

Los ajustes del interruptor de la antena RoadTrip® T4 están programados por DIRECTV. Si tiene una antena receptora DISH o Bell TV, *debe* cambiar los interruptores numerados que se encuentran en la caja del sistema electrónico debajo del domo.



(Programado en fábrica para DIRECTV)

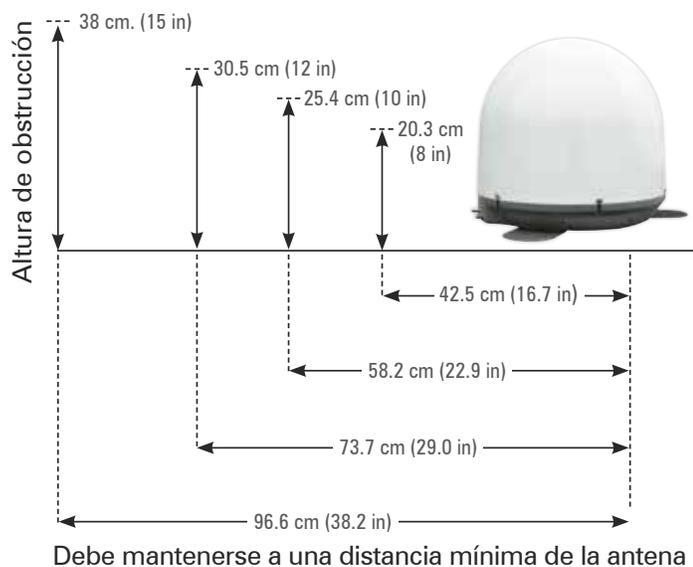


Instalación de la unidad en el techo del vehículo



No intente instalar la antena bajo la lluvia o cualquier condición de clima lluvioso. Instale solamente en condiciones secas.

- 1) Para tener un mejor desempeño y reducir el tiempo de obtención de señal, estacione el vehículo en una superficie libre de obstrucciones como árboles o edificios altos. Asegúrese que tenga una visión clara del cielo hacia el sur.
- 2) Seleccione un lugar nivelado en su techo para la instalación. Nivele la base de adelante hacia atrás y de lado a lado. Si la base no está nivelada, la antena puede necesitar más tiempo para localizar el satélite correcto o puede no localizarlo.
- 3) Asegúrese que se mantenga una distancia adecuada con otro equipo para el techo. Garantice que ningún equipo montado en el techo bloquee el "trayecto visual" del satélite.



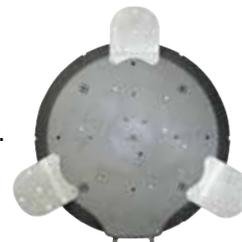
Instalación de los pies de montaje

- 1) Retire los tornillos del domo RoadTrip® T4 con un desatornillador Phillips y retire el domo.



- 2) Localice los puertos en el domo. Inserte dos postes roscados en un pie de montaje a través de los dos agujeros opuestos a los puertos, y enrosque una tuerca hexagonal en cada poste (ver imagen)

- 3) Localice los otros agujeros para los dos pies de montaje restantes; una vez instalados, los pies de montaje deben tener el mismo espacio entre ellos alrededor de la base (ver imagen). Inserte los dos postes roscados en los otros dos pies de montaje a través de los agujeros correspondientes en la base, y enrosque una tuerca hexagonal en cada poste.

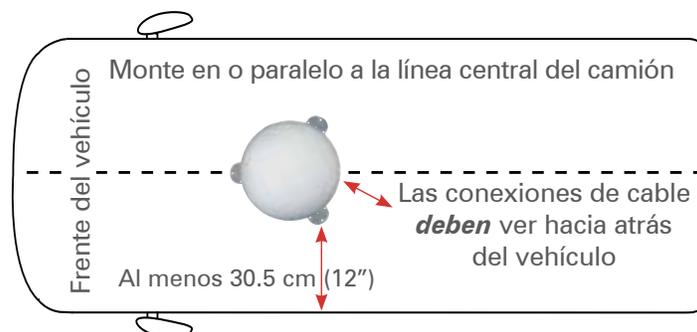


- 4) Con una llave tubular de 9.5 mm (3/8"), apriete las tuercas hexagonales, sosteniendo los pies del montaje a la base.

- 5) Coloque el domo de vuelta a la base.

- 6) Alinee los agujeros en el domo con los de la base. Inserte un tornillo del domo a través de cada agujero alineado. Apriete.

- 4) Después de elegir el lugar para la antena, asegúrese que la línea central de la antena sea paralela a la línea central del vehículo; la línea central de la antena corre a través del punto entre los dos pies donde se ubican las conexiones del cable.



- 5) Coloque la antena con los cables saliendo hacia la parte trasera del vehículo. Para garantizar la instalación adecuada, revise que la distancia entre el borde del techo a cualquier pie sea de al menos 30.5 cm (12").

- 6) Coloque la unidad en el techo en su lugar permanente y marque alrededor de cada pie de base.



- 7) Limpie el área del techo donde los pies de la base se sujetarán con el techo; no borre sus marcas.

- 8) Revise con su fabricante del vehículo qué sellador aprobado puede usar y coloque el sellador aprobado en las áreas marcadas para los pies de la base. Coloque los pies de la base en la parte superior del sellador.

- 9) Antes de usar los tornillos de montaje incluidos, revise con su fabricante del vehículo si tiene algún requisito especial de tornillos. Atornille con cuatro tornillos para cada pie. Después de que todos los pies de la base estén sujetos al techo, ponga sellador alrededor del borde de los pies y sobre los tornillos.

Instalación de los cables

- 1) Conecte el cable de corriente de desconexión rápida al enchufe de la corriente de desconexión rápida en la parte trasera de la unidad RoadTrip® T4.



- 2) Decida cuál es el mejor lugar para que los cables de energía y coaxiales entren al vehículo. Decida cuál será la ubicación del interruptor y la antena receptora. Taladre un agujero de 1.9 cm (3/4") en el techo y empuje los cables hacia adentro, asegurándose que los cables estén accesibles desde el área donde se ubicarán el interruptor y la antena receptora.
- 3) Conecte un cable coaxial desde el puerto "Satellite in" de la antena receptora primaria al puerto principal en la parte trasera de la unidad T4. Para la instalación de dos antenas receptoras o sintonizador dual (DVR), conecte un segundo cable coaxial (no incluido) al puerto secundario en la parte trasera de la unidad T4.



NOTA La antena secundaria no se alternará.

- 4) Coloque la placa de entrada del cable incluida sobre el agujero y los cables. Atornille la placa en su lugar. Selle la placa y atornille los agujeros con sellador aprobado (no incluido).

Según la longitud del cable, puede necesitar usar abrazaderas o sujetadores de cables (no incluidos) entre la unidad y la placa de entrada del cable. Sujetarlos cada 30.5 cm a 40.5 cm (12" - 16") debería eliminar cualquier movimiento de cables innecesario.



Cortes en el revestimiento de los cables pueden causar que se meta agua al vehículo.

Instalación general



Colocación del domo en la unidad

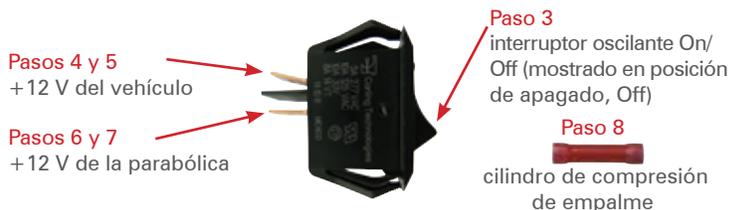


CONSEJO no es necesario para la instalación de DIRECTV®. Esto solo es necesario si el domo se retiró para cambiar los ajustes del interruptor para un proveedor satelital diferente (ver página 4).

- 1) Coloque el domo T4 sobre la unidad para que las calcomanías en el domo miren al lado contrario de la línea central del vehículo.
- 2) Alinee los agujeros en el domo con los agujeros de la base del T4.
- 3) Inserte todos los tornillos del domo y apriete.

Instalación del interruptor

- 1) Elija un lugar para instalar el interruptor de On/Off (Encendido/Apagado) del T4. Al seleccionar un lugar, recuerde que necesitará correr el cable de alimentación +12VDC de la antena T4 al interruptor.
- 2) Para un montaje en pared o panel, taladre un agujero de 3.2 cm (1 1/4") y jale los cables a través de la pared o panel.



- 3) Asegúrese que el interruptor esté en la posición de **Off** (Apagado) antes de continuar.
- 4) Conecte el cable de alimentación de +12V desde el vehículo hasta un pequeño conector bandera roja.
- 5) Conecte un pequeño conector bandera roja a la pala aislada en el interruptor.
- 6) Conecte el cable rojo desde la antena a un pequeño conector bandera roja.
- 7) Conecte un pequeño conector bandera roja a la pala central en el interruptor.
- 8) Deslice el cable de tierra del vehículo a un extremo del cilindro de compresión de empalme y deslice el cable de tierra negro desde la antena hasta el extremo opuesto del empalme. Comprima el empalme.

Continúe en la página 4 para la instalación del receptor DISH o en la página 5 para la instalación del receptor DIRECTV.



Si usa dos receptores DISH® con la antena RoadTrip® T4, ambas antenas receptoras deben configurarse para retirarse del puerto principal, siguiendo los pasos a continuación.

Las instrucciones de instalación de la antena receptora son precisas en el momento de impresión y pueden cambiar sin aviso. Llame a la línea técnica de Winegard para recibir ayuda: 1-800-788-4417.



CONSEJO conozca las guías de instalación del receptor para su antena en línea en www.winegard.com/support. Para mayor información sobre la compatibilidad de la antena receptora y la programación, visite www.winegard.com/receivers.

- 1) Antes de iniciar, desconecte el cable coaxial del puerto "Satellite in" en la parte trasera de la antena receptora.

Puerto satellite "In"

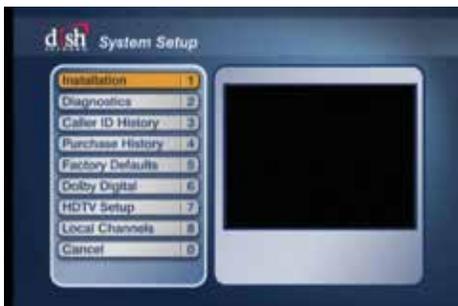


Se muestra la parte trasera de la antena receptora 211z

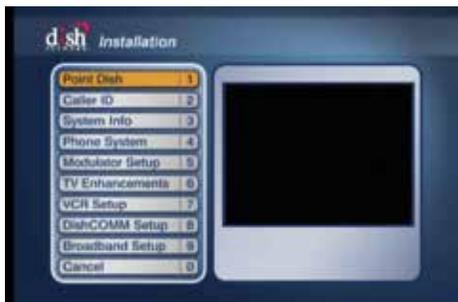
- 2) Apriete **Menu** en su control remoto. Seleccione la opción 6; **System Setup** (Instalación del sistema).



- 3) Seleccione la opción 1; **Installation** (Instalación).



- 4) Seleccione la opción 1; **Point Dish** (Apuntar parabólica).



- 5) Seleccione **Check Switch** (Interruptor de revisión).



- 6) Seleccione **Test** (Prueba)

Seguirá varios pasos, luego regresará a la pantalla mostrada aquí con la información previa autorizada.

Si en cualquier punto pide se le pide que guarde, seleccione **Save** (Guardar) o **Yes** (Si).



- 7) Reconecte el cable coaxial en el puerto "Sat In" en la parte trasera de la antena receptora. Encienda la antena. Permita 8 a 10 minutos en lo que se obtienen los satélites.



No siga al Paso 8 hasta que la antena esté en total silencio por al menos un minuto.

- 8) Revise que SuperDISH o Alternate no estén seleccionados. Si está instalando una antena receptora DISH series 311, 301, o 500, en algunos casos necesitará revisar los cuadros al lado de Superdish y Alternate antes de hacer la prueba de Revisión del Interruptor.

- 9) Seleccione **Test** (Guardar) de nuevo para instalar el interruptor SW64. *Este interruptor SW64 es un ajuste de la antena receptora DISH, no una parte física.*



- Cuando vea el SW64 como el interruptor instalado, la antena está lista para usarse.

Recomendaciones de la antena receptora DISH®

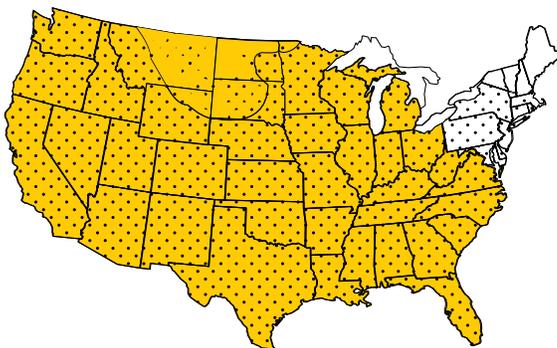
La antena RoadTrip® T4 operará con la mayoría de las antenas receptoras DISH. **Winegard no recomienda usar antenas receptoras con discos duros no recomendados por el fabricante de aplicaciones móviles. Winegard recomienda usar una sola antena receptora DISH sintonizadora.**

Cobertura satelital de DISH®

La antena se localizará y alternará entre satélites 110°, 119° y 129° en modalidad arco occidental. La antena T4 no operará en todas las áreas donde están disponibles los satélites 110°, 119° y 129°.

Los mapas de cobertura satelital se basan en operación de nivel y estacionaria. **Puede haber interrupciones de recepción durante condiciones climáticas adversas.**

Mapa de cobertura de satélites DISH en 110°, 119° y 129°



Mapa de cobertura de antena T4 para satélite DISH en 110° y 119°

Mapa de cobertura de antena T4 para satélite DISH en 129°

Los mapas de cobertura son solo para referencia y no garantizan la cobertura

Instalación del receptor DIRECTV®



Conecte la antena receptora a la corriente eléctrica y termine la instalación de la antena receptora. Después sigue la instalación de la antena receptora para la antena receptora principal; si su antena receptora es distinta a las opciones mostradas, puede tener que consultar su manual de la antena receptora

Las instrucciones de instalación de la antena receptora son precisas en el momento de impresión y pueden cambiar sin aviso. Llame a la línea técnica de Winegard para recibir ayuda 1-800-788-4417.



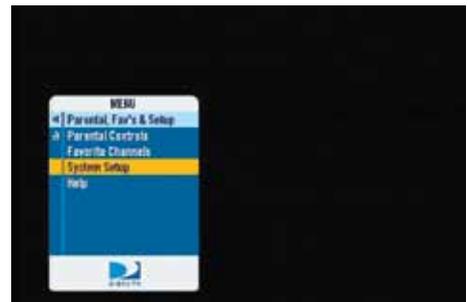
CONSEJO

conozca las guías de instalación del receptor para su antena en línea en www.winegard.com/support. Para mayor información sobre la compatibilidad de la antena receptora y la programación, visite www.winegard.com/receivers.

- 1) Oprima **Menu** en su control remoto y luego seleccione **Parental, Fav's & Setup** (Parental, Favoritos e Instalación).



- 2) Seleccione **System Setup** (Instalación del sistema).



- 3) En su menú de la antena receptora, necesitará identificar el Menú Satelital. Una vez ahí, encuentre la opción **Satellite Setup** (Instalación del satélite).



- 4) Puede tener que oprimir **GUIÓN (-)** antes de continuar (debajo del #7 de su control remoto).

- 5) Seleccione **3-LNB** (45.7 cm x 50.8 cm [18" x 20"]) o **3 Satellites**

Si le aparece la opción de SWM o Multi switch, seleccione **Multi switch** (Multi interruptor)

Encienda la antena y dele unos minutos para que obtenga señal. Una vez que la antena haya obtenido señal, estará en silencio.

- 6) Después de que la antena haya obtenido señal, oprima **Continue** (Continuar). La antena receptora verificará automáticamente la instalación.



- 7) Pueden aparecer errores en la pantalla. Es normal ver uno o dos cuadros con una **X** en vez de un **✓**. Seleccione **Continue** (Continuar).



- 8) Seleccione **Continue** (Continuar) de nuevo. Se descargará la guía del programa.
9) Cuando la barra de estado alcance 100%, oprima **Continue** (Continuar).



- 10) La antena receptora correrá la Alimentación de datos y las Pruebas de alimentación de la guía durante unos momentos. Cuando le pida que instale el control remoto, seleccione **Setup Remote Later** (Instalar el control remoto después) para hacerlo en otro momento. Seleccione **Watch (Ver) DIRECTV**. La instalación de la antena receptora ya está completa.

La antena RoadTrip® T4 operará con la mayoría de las antenas receptoras DIRECTV.

Winegard no recomienda usar antenas receptoras con discos duros no recomendados por el fabricante de aplicaciones móviles. Winegard no recomienda usar una antena receptora HD porque la programación HD no estará disponible.

Las antenas receptoras que son SWM solamente necesitan un juego SWM-840. Para mayor información, contacte Servicios Técnicos al 1-800-788-4417.

Cobertura satelital de DIRECTV®

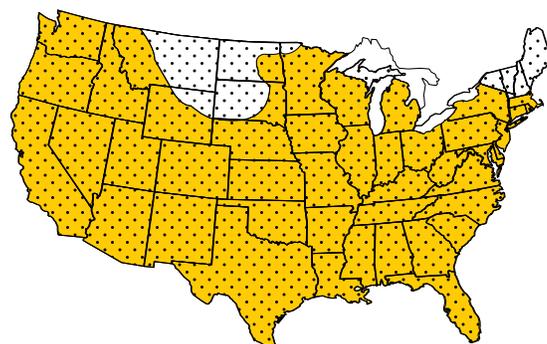
La antena se localizará y alternará entre satélites a 101° y 119°. La antena RoadTrip® T4 no operará en todas las áreas donde están disponibles los satélites a 101° y 119°.

La antena T4 no es compatible con los satélites a 110° o KA-band a 99° y 103°.

Haga referencia a la figura a continuación para ver un mapa de cobertura operativa del satélite en 101° y 119°.

Los mapas de cobertura satelital se basan en operación de nivel y estacionaria. **Puede haber interrupciones de recepción durante condiciones climáticas adversas.**

Mapa de cobertura de satélite DIRECTV en 101° y 119°



Mapa de cobertura de antena T4 para satélite DIRECTV en 101°

Mapa de cobertura de antena T4 para satélite DIRECTV en 119°

Los mapas de cobertura son solo para referencia y no garantizan la cobertura.

- 1) Encienda la antena receptora y el televisor. La antena RoadTrip® T4 debe estar conectada al receptor conectado en 120VAC.
- 2) Verifique que está viendo las pantallas del menú de la antena receptora en el televisor. Estas pantallas están disponibles con y sin la parabólica encontrando la señal.
- 3) Asegúrese que su proveedor configure adecuadamente la antena; para DISH, vaya a la página 4, para DIRECTV, vaya a la página 5.
- 4) Encienda el interruptor de la antena. En unos 10 a 15 segundos, la parabólica empezará a moverse y dará una o dos revoluciones durante el inicio. Durante este proceso, es normal escuchar un chirrido en lo que la unidad revisa sus límites giratorios. Esto no daña la unidad. El sistema se pondrá en pausa para obtener GPS.
- 5) Una vez que la parabólica inicie su búsqueda, hace pausas en señales lo suficientemente largas para determinar qué satélite encontró. La antena puede moverse fuera de la señal a fin de verificar la señal y volverá en poco tiempo.

Si no tiene señal, lea "Solución de problemas".



CONSEJO Debido a que la antena T4 usa información de la última ubicación donde tuvo señal, obtener un satélite puede tomar más tiempo si la parabólica está inactiva en viajes de distancias largas.

- 6) Después de que T4 verificó el satélite correcto, continuará rastreando la señal. La unidad entrará en modo "de espera" si el vehículo se queda estacionado por 6 minutos. Esto incluye un proceso rápido de verificación donde se pudo haber perdido la señal, luego regresó y se mantuvo en silencio. Si el vehículo empieza a moverse a más de 10 mph, la T4 en movimiento volverá a su modo de rastreo.

Para una operación más suave, use su guía en la pantalla para localizar su canal en vez de estar "cambiando de canal".



NOTA Existen algunas áreas en los EE. UU. donde la antena T4 puede experimentar cobertura limitada o nula de la programación HD del satélite en 129°. La cobertura en casa de DISH tiene las mismas limitaciones. Las áreas con problemas incluyen a Washington, Oregon y California, pero la cobertura limitada puede extenderse a más allá de estas áreas. Contacte a DISH si tiene más preguntas acerca de la cobertura (1-888-825-2557).



También cuando el domo T4 está bloqueado (ejemplo, al pasar por un túnel, bajo un puente o cerca de un edificio, etc.) la programación no estará disponible. Tan pronto se retire el bloqueo, regresará la programación

Mantenimiento

La antena del RoadTrip® T4 está diseñada para no tener que darle mantenimiento. Sin embargo, es buena idea limpiar el domo de vez en cuando con un trapo suave, agua y jabón lavavajillas.

| Problema | Causa posible |
|---|---|
| La antena parece no encontrar un satélite o nunca se mueve. | Verifique que la corriente eléctrica brinde +12VDC a la antena. Asegúrese que el conector de la corriente de desconexión rápida esté bien conectado y asegurado en el enchufe de desconexión rápida. |
| La antena busca continuamente y se pronto se detiene sin obtener satélites. | Verifique que el cable coaxial principal de la antena esté conectado al puerto "Satellite in" en la parte trasera de la antena receptora. Verifique que todos los cables coaxiales estén conectados apropiadamente y que no haya conexiones sueltas. Vea si el cielo hacia al sur está despejado. Árboles, edificios, letreros grandes o un cruce elevado pueden bloquear la señal. Lluvia, nieve o rocío en exceso sobre el domo pueden interrumpir la señal. Retire cualquier nieve o rocío del domo. Si lluvia intensa o una nevada están bloqueando la señal, puede tener que esperar hasta que mejore el clima. |
| Con DIRECTV, la parabólica encontrará el satélite alternativo pero no el satélite principal. | Asegúrese que los interruptores en la caja de control del sistema electrónico estén programados para DIRECTV. Ver página 2. Estos interruptores se encuentran en la caja del sistema electrónico debajo del domo. |
| No estoy viendo todos los canales DISH a los que estoy suscrito. | Vaya al Menú de revisión de interruptor en la antena del receptor. Asegúrese que esté instalado para SW64. Los transpondedores pares y nones en el satélite a 110°, 119° y 129° deberían aparecer en la lista. La programación local puede no estar disponible fuera de su área de cobertura local. |
| Cambié de proveedor de servicio satelital. ¿Cómo programo mi parabólica para mi nuevo proveedor? | Retire el domo, cambie los interruptores al proveedor correcto. Ver los ajustes de interruptor en la página 2. |
| Mi antena receptora parece estar bloqueada y no responde | Los usuarios de DIRECTV deben reiniciar con uno de los siguientes métodos: Oprima el botón rojo de reinicio adentro de la pequeña puerta en la antena receptora, O desconecte la antena receptora de la salida de CA por 20 segundos y vuelva a conectarla. Los usuarios de DISH deben reiniciar con uno de los siguientes métodos: Oprima y mantenga presionado el botón rojo en el aparato receptor por 15 segundos y suelte, O desconecte la antena receptora de la salida de CA por 20 segundos y vuelva a conectarla. |
| La antena parece estar con señal pero mi aparato receptor no muestra una imagen o lectura de señal. | Verifique que los ajustes del interruptor estén programados correctamente para el proveedor deseado. Ver los ajustes de interruptor en la página 2. Los usuarios de DIRECTV deben verificar que el tipo de antena esté programado en 3 LNB "18 X 20" o 2 LNB ovalada. Los usuarios de DISH/Bell deben verificar que el "Change Switch" (interruptor de revisión) esté instalado en el aparato receptor; los usuarios de DISH deben verificar que sea SW64, y los usuarios de Bell deben verificar que sea SW42. Nota: una nueva antena receptora inicialmente tendrá un "Unknown Check Switch" (interruptor de revisión desconocido), pero la antena sigue buscando; sin embargo, no alternará entre satélites. |

